A photograph of three business professionals in a meeting. A woman in the center is smiling and looking at a laptop. A man on the left is looking at the laptop, and a man on the right is pointing at the screen. They are all wearing light blue shirts and ties.

Brugervejledning

IP apparatet LIP-24

Til LG LDK-24 og LDK-50/100 omstillingsanlæg

Indholdsfortegnelse

Foretage et opkald	7
Foretage et opkald til et eksternt telefonnummer	7
Foretage et opkald til et internt telefonnummer	7
Ringe til et internt gruppenummer	7
Besvare et opkald	7
Besvare et eksternt opkald	8
Besvare et internt opkald	8
Indstille telefonens svartilstand	8
Omstilling	8
Omstilling til lokalnummer, som findes på lystast	8
Omstilling til optaget lokalnummer	9
Omstilling til eksternt nummer	9
Indtrækning af opkald	9
Indtrækning af opkald i grupper	9
Samtaler på Hold/Parkering	10
Samtaler på Hold (eksterne)	10
Hente en samtale på Hold	10
Parkere en samtale	10
Hente en parkeret samtale fra en vilkårlig telefon	10
Banke På	10
Modtage et Banke På-signal	10
Samtaleskift	11
Internt opkald	11
Eksternt opkald	11
Banke På med talesignal	11
Tage imod et Banke På-signal med talesignal	11
Skifte mellem samtalerne	11
Notering	12
Ved ubesvaret opkald	12
Ved optaget	12
Viderestilling til andet svarsted	12
Vælg type af viderestilling	12
Annullering af viderestilling	13
Kortnumre	13
Gemme og ændre kortnumre	13
Bruge et kortnummer	14
Slette kortnumre	14
Navnevalg	14
Karaktertabel	15
Systemkortnumre	15
Fraværsmeddelelser	15
Meddelelser i displayet	15
Fjerne meddelelse	15
Fraværsmeddelelser	16
Programmere individuel meddelelse	16
Forstyr ej (Do Not Disturb/DND)	17
Annullere funktionen	17
Talebesked/voicemail	17
Indtaling	17
Aktivering af talebesked	17
Aflyt indtalte beskeder til dig	17
Fjernbetjening af dine talebeskeder/Voicemail	18
Besked venter/efterlade besked	19
Konference	19
Etablere en konference	19
Gå ud af en konference	19
Genoptage en konference	19
Afslutte en konference	19
Vis nummer	20
Gemme et vist nummer	20
Vise nummer	20
Bladre mellem vist numre	20
Skifte mellem vis nummer og nummerets navn i kortnummerlisten	20
Ringe op til et gemt vist nummer	20

Slette et vist nummer	20
Slette alle viste numre	21
Skjule eget nummer	21
Slå hemmeligt nummer til/fra	21
Vise dit navn i display	21
Lokalnummerstatus	22
Oplysning om lokalnummer	22
Lokalnummerstatus.	22
Personssøgning via grupper	22
Dato og tid	23
Øvrige funktioner	23
Baggrundsmusik	23
Annullere baggrundsmusik	23
Ændre ringesignal for lokalkald	23
Ændre ringesignal for eksterne kald	23
Mute/afbryde mikrofonen	23
Annullere mute/indkobling af mikrofon	23
Spærre for udgående opkald	24
Annullere spærring	24
Lægge password ind	24
Ændre password	24
Ændre sprog i display (dansk/engelsk)	24
Aflæse programversion	25
Chef-/sekretærviderestilling	25
Påmindelse	25
Annullere påmindelsessignal	25
Headset	26
Vente på udgående linje	26
Automatisk genopkald	26
Genopkald til senest kaldte numre	27
Programmere en lystast	27
Slette en lystast	27
Lystastkoder	27

Omstillingsfunktion	29
Indlytning	29
Parkering	29
Programmere fra hovedapparat	30
Lægge fraværsmeddelelse ind	30
Annullere fraværsmeddelelse	30
Programmere egne fraværsmeddelelser	30
Annullere DND/Forstyr Ikke, fraværsmeddelelse og viderestilling	30
Indstille dato og tid	31
Midlertidig spærring af lokalnummer	31
Annullere midlertidig spærring af lokalnummer	31
Påmindelse	31
Slette påmindelse	32
Skifte mellem dag/efter ønske/nat/weekend	32
Indspille systembeskeder/kø-svar	32
Annullere systembeskeder/kø-svar	32
Navngive interne lokalnumre	32
Nye funktioner i version 3	33
Free Seating	33
Log på	33
Log af	33
Styring af Free Seating fra omstilling	33
Mobilt lokalnummer	34
Omstille opkald fra mobiltelefonen	34
Betjening fra systemapparat	35
Parallelringning	35
ACD (Automatic Call Distribution)	35
2-way recording	36
Stikordsregister	38

LIP Telefonapparat



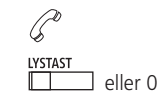
Funktioner

Foretage et opkald

Foretage et opkald til et eksternt telefonnummer

- Løft røret (ikke nødvendigt, hvis der bruges headset)
- Tryk på ledig lystast, eller tast 0
- Afvent klartone
- Indtast telefonnummer

Tast

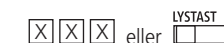


telefonnummer

Se også Kortnumre og Genopkald til senest kaldte numre.

Foretage et opkald til et internt telefonnummer

- Løft røret (ikke nødvendigt, hvis der bruges headset)
- Indtast lokalnummeret, eller tryk på lokalnummerets lystast
- Du vil nu høre:



- Ringetone: Afvent svar fra det kaldte lokalnummer
- Tre toner: Begynd samtalen efter de tre toner

Hvis du bruger medhør, skal du ikke løfte røret. Højtaleren kobles til, og lampen i tasten HÅNDFRI tænder.

Ring til et internt gruppenummer

De interne gruppenumre er fleksible. Normalt bruges gruppenumrene: 620-659 (IPECS 100) og 620-667 (IPECS 300)

- Indtast gruppenummeret, eller brug gruppens lystast
- Afvent svar fra ledigt apparat



Besvare et opkald

- Løft røret, eller tryk på HÅNDFRI
- Bruges der headset, trykkes kun på HÅNDFRI



Tast

Besvare et eksternt opkald

- Tryk på den blinkende bylinjetast



Besvare et internt opkald

I apparatets display vises lokalnummeret efterfulgt af enten (T), (P) eller (H).

- (T) betyder normalstilling. Dvs. at besvarelse sker ved afløftning eller ved at trykke på HÅNDFRI.



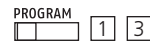
- (P)-opkald annonceres med tre toner. Herefter åbnes højttaleren, og den kaldende kan tale. Den kaldte kan herefter få taleforbindelse ved at løfte røret eller trykke på MIKROFON for at få taleforbindelse.



- (H) betyder, at både højttaler og mikrofon åbnes efter tre toner.

Indstille telefonens svartilstand

- Tryk på PROGRAM, og tast 13



- Tast 1 for (H), 2 for (T) eller 3 for (P) (se ovenfor)



- Tryk på GEM



Omstilling

- Tryk på OMSTIL



- Indtast lokalnummer



- Afvent svar fra det kaldte lokalnummer, eller læg røret på

Hvis der ikke bliver svaret på det kaldte lokalnummer, kan opkaldet tages tilbage ved at trykke på den blinkende lystast. Opkaldet kan også omstilles helt ved at lægge røret på. Senere kan det trækkes ind ved at taste 7 efterfulgt af lokalnummer.

Omstilling til lokalnummer, som findes på lystast

- Tryk på lystasten, som lokalnummeret er programmeret ind på. Opkaldet stilles automatisk på Hold. Du kan vælge mellem at vente, til lokalnummeret svarer, eller lægge røret på før svar.

Tast

Omstilling til optaget lokalnummer

- Tryk på den lystast, som lokalnummeret er programmeret ind på



eller

- Tryk på OMSTIL, og indtast lokalnummeret



- Læg røret på



Opkaldet stilles automatisk på Hold, når du lægger røret på.

Bemærk: Der kan ikke omstilles til en analogtelefon, der er optaget. Opkaldet vil straks resultere i genopkald.

Omstilling til eksternt nummer

- Tryk på OMSTIL



- Tryk på KORTNR., og indtast det ønskede kortnummer



eller

- 0 efterfulgt af telefonnummer



Bemærk: Gælder kun digitale linjer (ISDN). I alle tilfælde skal der afventes klartone, før røret lægges på. Faciliteten kan være spærret i omstillingsanlægget.

Indtrækning af opkald

Når et opkald ringer på et andet lokalnummer, kan det trækkes ind til ens eget lokalnummer.

- Løft røret



- Tast 7 og lokalnummeret



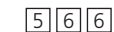
Indtrækning af opkald i grupper

Du skal indgå i en svargruppe for at kunne bruge denne funktion: Når der ringes på et lokalnummer i gruppen, kan opkaldet trækkes ind.

- Løft røret



- Tast 566



Samtaler på Hold/Parkering

Tast

Almindeligt parkerede samtaler kan indtrækkes af alle systemapparaterne. Individuelt parkerede samtaler kan alene indtrækkes på eget systemapparat. Samtalen indtrækkes ved at trykke på den aktuelle lystast. Ved indtrækning fra et andet systemapparat kræves det, at bylinjerne er repræsenteret på en tast.

Samtaler på Hold (eksterne)

- Tryk på PARKERING for almindelig Hold
- Tryk to gange på PARKERING for individuelt Hold



Hente en samtale på Hold

- Tryk på den blinkende lystast



Parkere en samtale

- Tryk på OMSTIL
- Indtast parkeringsnummeret
IPECS 100: 601-610
IPECS 300: 601-619
- Læg røret på
- Meddel modtageren, at der venter et opkald på det pågældende parkeringsnummer



Hente en parkeret samtale fra en vilkårlig telefon

- Løft røret
- Indtast parkeringsnummeret



Banke På

- Tast * når der høres optagetone
- Afvent svar



Modtage et Banke På-signal

Når du selv modtager et Banke På-signal, ringer din telefon, og lampen i lystasten PARKERING blinker. Du kan nu vælge at afslutte din igangværende samtale eller midlertidigt afbryde den.



Samtaleskift

Tast

Internt opkald

- Tryk på PARKERING



Ved et internt opkald viser displayet xxx. Du får nu den nye samtale ind, og den oprindelige samtale bliver sat på Hold. For at komme tilbage til den oprindelige samtale skal du trykke på den blinkende lystast.

Eksternt opkald

- Tryk på PARKERING
- Tryk på den blinkende lystast



For at genoptage den oprindelige samtale gentag ovenstående, og vælg den lystast, hvor opkaldet skal besvares.

Banke På med talesignal

For at kunne vælge denne funktion kræves det, at det kaldte apparat er specialprogrammeret.

- Tast * når der høres optagetone
- Efter tre toner er samtalen koblet op



Tage imod et Banke På-signal med talesignal

Når du selv får et Banke På-signal med talesignal, fortsætter din samtale, men du kan høre, hvad Banke På-partneren siger. De to parter kan imidlertid ikke høre hinanden. Du kan nu vælge at parkere din oprindelige samtale (tryk på PARKERING) og kun tale med Banke På-partneren, eller du kan forsætte din oprindelige samtale og afvente yderligere informationer fra Banke På-partneren.

Skifte mellem samtalerne

- Tryk på PARKERING



Ved at trykke på HÅNDFRI afsluttes den parkerede samtale. Hvis røret lægges på, afsluttes den aktuelle samtale.

Notering

Ved ubesvaret opkald

- Tryk på NOTERING/BSK

Modtagerens knap "NOTERING/BSK" lyser, og når modtageren trykker på knappen, vil displayet vise 6 felter.

Felt 1 vil vise antallet af noteringer. Tryk 1 og vælg med piletasterne hvem du vil ringe op til. Tryk på "NOTERING/BSK" for at ringe op.

Ved optaget

- Tryk på NOTERING/BSK

Når modtageren bliver ledig, ringer afsendertelefonen.
Når røret løftes, ringer modtagertelefonen.

Viderestilling til andet svarsted

- Løft røret og tryk MEDFLYT eller tast 554



eller

Vælg type af viderestilling

- Med denne funktion kan du viderestille en anden telefon. Dette kræver, at du kender password'et for det lokalnummer, du flytter (se afsnittet lægge password ind)

- Tast 0 og indtast lokalnummer
- Indtast password

password

- direkte**, til andet lokal-/gruppenummer eller voicemail (620)

- Tast 1 og indtast lokal-/gruppenummer eller voicemail

eller

- ved optaget**, til andet lokal-/gruppenummer eller voicemail (620)

- Tast 2 og indtast lokal-/gruppenummer eller voicemail

eller

- ved ubesvaret**, til andet lokalnummer/gruppenummer eller voicemail (620)

- Tast 3 og indtast lokal-/gruppenummer eller voicemail

eller

TAST

NOTERING/BSK

NOTERING/BSK

TAST

Vælg type af viderestilling - Fortsat

- ved optaget og ubesvaret**, til andet lokal-/gruppenummer eller voicemail (620)

- Tast 4 og indtast lokal-/gruppenummer eller voicemail

eller

Bemærk: Der vil normalt være spærret for viderestilling til kortnumre (ekstern viderestilling). Faciliteten kan åbnes af den systemansvarlige. Hvis denne mulighed tillades, kan man efter de enkelte viderestillingskoder 5541, 5542, 5543 og 5544 taste på kortnummertasten, og derefter det pågældende kortnummer, som man ønsker at viderestille til.

Annullering af viderestilling

- Tryk på MEDFLYT eller tast 559

MEDFLYT
 eller

Kortnumre

Gemme og ændre kortnumre

Der er knyttet kortnumre til dit apparat, som er dine egne, for IPECS 100: 20 kortnr., og for IPECS 300: 100 kortnr. Du har mulighed for at gemme navne på dine kortnumre.

- Tryk på PROGRAM

PROGRAM

- Tryk på KORTNR.

KORTNR.

- Næste ledige kortnummerposition vises. Gentag den ledige position, eller tast en position:
IPECS 100: 00-19
IPECS 300: 000-099

eller

- Indtast telefonnummeret (med 0 først)

telefonnummer

- Tryk på GEM

GEM

- Angiv tekst (navn) til telefonnummeret (maks. 16 tegn, se afsnit Karaktertabel). Teksten kan eventuelt udelades. Ud over cifre kan et kortnummer indeholde * og #
I et kortnummer kan der ved tryk på BESKED indlægges en pause på 3 sekunder, f.eks. til brug for afventning af klartone.

tekst

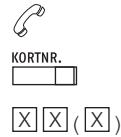
- Tryk på GEM

GEM

Tast

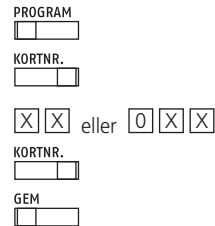
Bruge et kortnummer

- Løft røret
- Tryk på KORTNR.
- Indtast det ønskede kortnummer



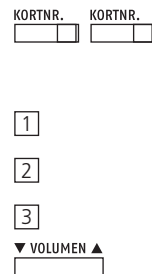
Slette kortnumre

- Tryk på PROGRAM
- Tryk på KORTNR.
- Vælg det kortnummer, der skal slettes
- Tryk på KORTNR.
- Tryk på GEM



Navnevalg

- Tryk to gange på KORTNR.
- Vælg alternativ for visning af navn
 - 1: Interne lokalnumre: tast 1
 - 2: Egne kortnumre: tast 2
 - 3: Systemkortnumre: tast 3
- Du kan bladre frem til aktuelt navn ved at bruge piltasterne



Alternativt kan du indtaste karakteren for det første tegn i navnet. Hvis du f.eks. vil søge på et navn, der begynder med bogstavet K, taster du 52 (se Karaktertabel).

- Vælg navnet ved at taste 1 eller 2
- Tryk på GEM



Karaktertabel

A = 2 1	B = 2 2	C = 2 3	D = 3 1	E = 3 2	F = 3 3
G = 4 1	H = 4 2	I = 4 3	J = 5 1	K = 5 2	L = 5 3
M = 6 1	N = 6 2	O = 6 3	P = 7 1	Q = 1 1	R = 7 2
S = 7 3	T = 8 1	U = 8 2	V = 8 3	W = 9 1	X = 9 2
Y = 9 3	Z = 9 #	> = 1 2	. = 1 3	, = * 3	: = * 2
0 = 0 0	1 = 1 0	2 = 2 0	3 = 3 0	4 = 4 0	5 = 5 0
6 = 6 0	7 = 7 0	8 = 8 0	9 = 9 0	Mellemrum = * 1	

Tast

Systemkortnumre

Systemkortnumrene kan anvendes af alle brugere af systemet. Systemkortnumrene gemmes, ændres og slettes af omstillingen.

Der er 800 systemkortnumre i IPECS 100 med numrene 200-999.

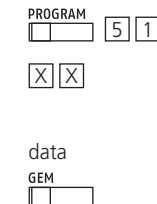
Der er 3000 systemkortnumre i IPECS 300 med numrene 2000-4999

Fraværsmeddelelser

Meddelelser i displayet

Du kan vælge mellem forskellige meddelelser, som vises for dem, som ringer til dig:

- Tryk på PROGRAM, og tast 51
- Indtast nummeret på den ønskede fraværsmeddelelse (00-10) (se næste side)
- Indtast data (dato, klokkeslæt eller telefonnummer)
- Tryk på GEM



Fjerne meddelelse

- Tryk på MEDFLYT, eller tast 559



Tast

Fraværsmeddelelser

- 00 Individuel meddelelse
(se afsnittet Programmere individuel meddelelse) 0 0
- 01 Frokost til kl. TTMM 0 1 T T M M
- 02 Ferie til DDMM 0 2 D D M M
- 03 Ikke til stede, tilbage kl. TTMM 0 3 T T M M
- 04 Ikke til stede, tilbage DDMM 0 4 D D M M
- 05 Ikke til stede, ukendt retur 0 5
- 06 Ring til (telefonnummer på op til 17 cifre) 0 6 telefonnummer
- 07 Hos lokal XXX 0 7 X X X
- 08 I møde til kl. TTMM 0 8 T T M M
- 09 Er hjemme 0 9
- 10 Er syg 1 0

TTMM = Time 00-24 og Minut 00-59
DDMM = Dag 01-31 og Måned 01-12

Programmere individuel meddelelse

- Tryk på PROGRAM, og tast 52 PROGRAM
□ □ 5 2
- Indtast din besked (maks. 23 tegn, se Karaktertabel) besked
- Tryk på GEM GEM
□ □

Forstyr ej (Do Not Disturb/DND)

- Tryk på FORSTYR EJ eller tast 553
Lampen i tasten FORSTYR EJ vil nu lyse.

FORSTYR EJ
□ □ eller 5 5 3

Annulere funktionen

- Tryk på FORSTYR EJ eller tast 553

FORSTYR EJ
□ □ eller 5 5 3

Bemærk: Omstillingsapparatet kan ikke anvende denne funktion. FORSTYR EJ-tasten bruges til natstilling på omstillingsapparatet.

Talebesked/voicemail

Voicemail kan bruges som telefonsvarer for lokalnumre.

Indtaling

- Tast 620 6 2 0
- Indtast dit lokalnummer efterfulgt af dit password X X X password
- Tast 8 for at indtale velkomshilsen 8
- Tast 1 for at ændre velkomshilsen 1
- Tast 7 for ny velkomstbesked 7
- Indtal besked og tryk # #

Aktivering af talebesked

Aktivering af din talebesked sker ved viderestilling som beskrevet tidligere.

- 554 1 620 ved ubetinget viderestilling 5 5 4 1 6 2 0
- 554 2 620 ved viderestilling ved optaget 5 5 4 2 6 2 0
- 554 3 620 ved viderestilling ved ubesvaret 5 5 4 3 6 2 0
- 554 4 620 ved viderestilling ved optaget og ubesvaret 5 5 4 4 6 2 0

Aflyt indtalte beskeder til dig

Tasten NOTERING/BSK blinker, hvis nogen har lagt en besked i din voicemail.

- Tryk på tasten NOTERING/BSK eller 620

NOTERING/BSK
□ □ eller 6 2 0

- Der kommer nu 6 felter op i displayet (ikke ved tast 620)

Tast

Aflyt indtalte beskeder til dig - fortsat

- I det 3. felt angives antallet af "voicemails" (ikke ved tast 620)
- Tryk 3 og derefter NOTERING/BSK (ikke ved tast 620)
- Tast lokalnummer og password

3 NOTERING/BSK

X X X password

Du kan så vælge:

- Nye beskeder: tast 1
- Gemte beskeder: tast 2
- Indtale velkomstbesked eller ændre password: tast 8
- Afslutte postkasse: tast #
- Kald til omstillingen: tast 0
- Gentage meddelelsen: tast 9

1

2

8

#

0

9

Følg iøvrigt de indtalte anvisninger.

Fjernbetjening af dine talebeskeder/voicemail

Når dit lokalnummer er viderestillet til voicemailen, kan du aflytte beskeder til dig fra en ekstern telefon ved at ringe til dit eget telefonnummer.

- Ring til dit telefonnummer
- Når du hører din egen velkomstbesked, tast #
- Tast herefter dit lokalnummer fulgt af dit password

telefonnummer

#

X X X password

Du får nu samme funktioner som ovenfor, suppleret med denne:

- For at viderestille dit lokalnummer, tast 7

7

Tast

Besked venter/efterlade besked

Hvis det lokalnummer, du ringer til, ikke svarer eller er sat på Forstyr Ikke, kan du lægge en besked.

- Tryk på NOTERING/BSK

NOTERING/BSK

Konference

Etablere en konference

Det er muligt at etablere en konference (telefonmøde) med tre deltagere. Mindst én af deltagerne (konferencelederen) skal være intern og have et apparat med en konferencetast.

- Ring op til den første deltager
- Tryk på KONFERENCE
- Ring op til den næste deltager
- Tryk to gange på KONFERENCE

KONFERENCE

KONFERENCE KONFERENCE

Konferencen er nu i gang.

Gå ud af en konference

Konferencelederen kan gå ud af konferencen således:

- Tryk på KONFERENCE
- Læg røret på

KONFERENCE



Genoptage en konference

Gælder kun conferencelederen.

- Løft røret
- Tryk på KONFERENCE



KONFERENCE

Afslutte en konference

Gælder kun conferencelederen.

- Læg røret på
- Tryk på KONFERENCE



KONFERENCE

Vis nummer

Tast

Gemme et vist nummer

Ved et ubesvaret opkald til et direkte nummer vil det kaldende telefonnummer blive gemt i apparatet.

Når ét eller flere A-numre er gemt, lyser tasten NOTERING/BSK.

Bemærk: Kræver ISDN-linjer og et apparat med en BESKED-tast. Funktionen kan være slået fra i omstillingsanlægget.

Vise nummer

- Tryk på tasten NOTERING/BSK.
- Der kommer nu 6 felter op i displayet
- I det 2. felt angives antallet af "GEMTE A-NUMRE" (CL)
- Tryk 2 og derefter NOTERING/BSK.
- Nu vises de gemte numre

NOTERING/BSK
□ □

2 NOTERING/BSK
□ □

Bladre mellem flere viste numre

Du kan bladre frem til aktuelt nummer ved at bruge piltasterne

▼ VOLUMEN ▲
□ □

Skifte mellem vist nummer og nummerets navn i kortnummerlisten

- Tryk på NOTERING/BSK.

NOTERING/BSK
□ □

Ringe op til et gemt vist nummer

- Tryk på GEM, når nummeret, du vil ringe til, vises i displayet

GEM
□ □

Slette et vist nummer

- Tryk på KONFERENCE, når nummeret du vil slette, står i displayet

KONFERENCE
□ □

eller

- Tryk på *

*

Tast

Slette alle viste numre

- Tryk på NOTERING/BSK og derefter FORSTYR EJ
 - Bekræft ved at trykke på GEM
- eller
- Tryk KORTNR. efterfulgt af 2 stjerner

NOTERING/BSK FORSTYR EJ
□ □ □ □

GEM
□ □

eller

KORTNR. * *
□ □ □ □

Skjule eget nummer

Når du ringer til et eksternt telefonnummer, kan du vælge, om du vil vise eller ikke vil vise dit telefonnummer til den, du ringer til.

Bemærk: Dette kræver, at byforbindelserne er ISDN-linjer, og at der hos TDC er bestilt tjenesten CLIR type 3. Endvidere skal der være programmeret en lystast mærket HEMMELIGT NR. For programmering se afsnit "Programmering af lystast".

Slå hemmeligt nummer til/fra

- Tryk på HEMMELIGT NR.

HEMMELIGT NR.
□ □

Bemærk: Når der er lys i tasten "HEMMELIGT NR.", vises intet nummer til den kaldte part.

Vise dit navn i display

Dit navn vises i stedet for lokalnummeret, når nogen ringer til dig.

- Tryk på PROGRAM, og tast 74
- Indtast dit navn (maks. syv tegn, se Karaktertabel)
- Tryk på GEM

PROGRAM 7 4
□ □ □ □ □ □ □ □

navn

GEM
□ □

Lokalnummerstatus

Tast

Oplysning om lokalnummer

- Tast 662 (IPECS 100) eller *662 (IPECS 300)

eller

Du vil nu få oplyst, hvilket lokalnummer, du ringer fra.

Lokalnummerstatus

- Tast 663 (IPECS 100) eller *663 (IPECS 300)

eller

Du vil nu få oplyst, hvordan din telefon er indstillet:

A: Indstilling af svar ved lokalopkald. Du får at vide, om telefonen er sat til håndfri (H), dvs. at der efter tre toner er åbnet både for højttaleren og for mikrofonen, tone (T), hvilket er normal ringning, eller privat (P), hvor den kaldende kan tale direkte ud i din højttaler.

B: IP-adressen

C: MAC-adressen

D: Antal beskeder, der venter på dig.

E: Programmeret påmindelsestidspunkt.
Tidspunktet angives.

F: Forstyr Ikke.

G: Viderestillet til X X X.

H: Viderestillet til kortnr.

I: Afvent ledig linje.

J: Spæringskategori.

Personsøgning via grupper

- Løft røret



- Interne grupper (IPECS 100: 501-510, IPECS 300: 501-535)

- Alle interne grupper nås med 543

- De 2 eksterne grupper nås med hhv. 545 og 546

eller

- Begge eksterne grupper nås med 548

- Alle grupper (interne og eksterne) nås med 549

Dato og tid

Tast

- Tast 661 (IPECS 100) eller *661 (IPECS 300)

eller

Du vil nu få dato og tid oplyst.

Øvrige funktioner

Baggrundsmusik

- Tryk på PROGRAM, og tast 73

PROGRAM

- Vælg kanalnummer (1 eller 2), og tryk på GEM

GEM

Annullere baggrundsmusik

- Tryk på PROGRAM, og tast 73

PROGRAM

- Vælg kanalnummer 0, og tryk på GEM

GEM

Ændre ringesignal for lokalkald

- Tryk på PROGRAM, og tast 1 1

PROGRAM

- Vælg ringesignal (1–8), og tryk på GEM

GEM

Ændre ringesignal for eksterne kald

- Tryk på PROGRAM, og tast 1 2

PROGRAM

- Vælg ringesignal (1–8), og tryk på GEM

GEM

Mute/afbryde mikrofonen

- Tryk på MIKROFON

MIKROFON

Annullere mute/indkobling af mikrofon

- Tryk på MIKROFON

MIKROFON

Lampen i tasten MIKROFON lyser, så længe funktionen er aktiv.

Tast

Spærre for udgående opkald

Du kan spærre din telefon for udgående opkald. Dette kræver, at der er indlagt et password (se afsnittet Lægge password ind).

- Tryk på PROGRAM, og tast 21
- Tryk på GEM

PROGRAM
[] [] 2 1
GEM
[] []

Annullere spærring

- Tryk på PROGRAM, og tast 22
- Indtast dit lokalnummer og password
- Tryk på GEM

PROGRAM
[] [] 2 2
[X] [X] [X] password
GEM
[] []

Lægge password ind

- Tryk på PROGRAM, og tast 33
- Indtast dit password bestående af 12 tegn (cifre og *)
- Tryk på GEM
- Bekræftelsestone høres

PROGRAM
[] [] 3 3
password
GEM
[] []

Hvis du glemmer dit password, kan den systemansvarlige gå ind i systemet og slette det. Du kan så indlægge et nyt password.

Ændre password

- Tryk på PROGRAM, og tast 33
- Indtast dit nuværende password
Bekræftelsestone høres
- Indtast det nye password
- Tryk på GEM
- Bekræftelsestone høres

PROGRAM
[] [] 3 3
password
password
GEM
[] []

Ændre sprog i display (dansk/engelsk)

- Tryk på PROGRAM, og tast 71

PROGRAM
[] [] 7 1

Tast

Aflæse programversion

- Tryk på PROGRAM, og tast 72

PROGRAM
[] [] 7 2

Chef-/sekretærviderestilling

Denne viderestilling skal være indprogrammeret af den systemansvarlige. Hvis cheftelefonen er optaget eller er sat på Forstyr Ikke (DND), viderestilles opkald automatisk til sekretæren. Sekretæren kan ringe til chefens lokalnummer og få forbindelse med ham/hende ved at taste *.

- Tast på OMSTIL
- Ring til chefens lokalnummer
- Tast *

OMSTIL
[] []
[X] [X] [X] eller LYSTAST
[] []
*
[]

Påmindelse

Du kan indstille din telefon til at give en påmindelse på et bestemt tidspunkt. Dette kan enten gøres en enkelt gang eller gentages hver dag.

- Tryk på PROGRAM, og tast 41
- Indtast tiden for påmindelsen
TTMM = Timer 00–23 og Mimut 00–59
- Hvis påmindelsen skal gentages dagligt, tasteres #
- Tryk på GEM
- Bekræftelsestone høres

PROGRAM
[] [] 4 1
[T] [T] [M] [M]

GEM
[] []

Når der er indprogrammeret et påmindelsessignal, vil der være en blinkende stjerne foran tidsangivelsen i displayet.

Annullere påmindelsessignal

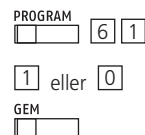
- Tryk på PROGRAM, og tast 42
- Tryk på GEM
- Bekræftelsestone høres

PROGRAM
[] [] 4 2
GEM
[] []

Tast

Headset

- Tryk på PROGRAM, og tast 61
- Tast 1 for højttaler (normal funktion) eller 0 for headset
- Tryk på GEM

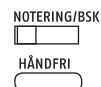


Hvis apparatet er sat til headset, betyder det, at tryk på tasten HÅNDFRI giver forbindelse til headsettet og ikke til højttaler/mikrofon

Vente på udgående linje

Hvis du vil foretage et eksternt opkald, og linjerne er optaget, kan du stille dig på Hold til linjen. Når du hører optagettonen:

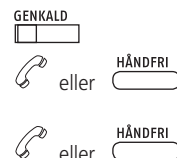
- Tryk på NOTERING/BSK.
- Når apparatet ringer: løft røret, eller tryk på HÅNDFRI



Automatisk genopkald

Bruges til automatisk opkald til et eksternt telefonnummer efter en forudbestemt tid. Hvis der ikke svares, gøres et nyt forsøg. Der foretages i alt tre opkald. Når genopkaldet sker, tændes lamperne i tasterne HÅNDFRI og MIKROFON.

- Ring til et telefonnummer. Ved optaget eller intet svar: tryk på GENKALD
- Læg røret på, eller tryk på HÅNDFRI
- Når genopkaldet har fundet sted: løft røret, eller tryk på HÅNDFRI



Tast

Genopkald til senest kaldte numre

- Tryk på GENKALD
- Find det ønskede nummer (ud af 10) ved at bruge piltasterne
- Tryk på GEM

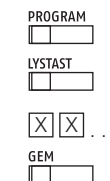


Bemærk: For at kunne bruge denne funktion skal apparatet have en GENKALD-tast

Programmere en lystast

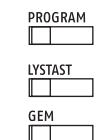
Du kan selv programmere funktioner på lystasterne:

- Tryk på PROGRAM
- Tryk på den lystast, du vil bruge
- Indtast koden på lystasten (se afsnittet Lystastkoder)
- Tryk på GEM



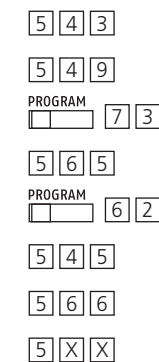
Slette en lystast

- Tryk på PROGRAM
- Tryk på den lystast, du vil slette
- Tryk på GEM



Lystastkoder

- Alle interne grupper, højttalerkald
- Alle kald, højttalerkald, interne grupper og eksternt
- Baggrundsmusik
- Ekstern alarm, annullere
- Headset koble til/fra. Tryk på PROGRAM, og tast 62
- Højttalerkald, eksternt
- Indtrække opkald i en gruppe
- Interne grupper, højttalerkald (501–535)



Tast

Lystastkoder, fortsat

- Kortnumre, egne
(IPECS 100: 00-19, IPECS 300: 000-099)
- Kortnumre, fælles
(IPECS 100: 200-999, IPECS 300: 2000-4999)
- Lokalnummer samt status, oplæst
- Lokalnummertast. Indtast lokalnummer
- Natsvar
- Parkeringsgrupper
(IPECS 100: 601-610, IPECS 300: 601-619)
- Portåbning
- Påmindelse, aktivere
- Påmindelse, deaktivere
- Skjule telefonnummer (hemmeligt nummer).
(når lystasten lyser, er hemmeligt nummer aktiveret)
- Søgegrupper, gruppenumre:
(IPECS 100: 621-659, IPECS 300: 621-667)
- Voicemail: 620
- Viderestilling, direkte
- Viderestilling, ved optaget
- Viderestilling, ved optaget eller ubesvaret
- Viderestilling, ved ubesvaret

KORTNR.
[] [] [X] [X] eller [0] [X] [X]

KORTNR.
[] [] [X] [X] [X] [X]

PROGRAM
[] [] [6] [6] [3]

[X] [X] [X]

[5] [6] [9]

[6] [X] [X]

* 1

PROGRAM
[] [] [4] [1]

PROGRAM
[] [] [4] [2]

PROGRAM
[] [] [8] [1]

[6] [X] [X]

PROGRAM
[] [] [6] [2] [0]

[5] [5] [4] [1] destination

[5] [5] [4] [2] destination

[5] [5] [4] [4] destination

[5] [5] [4] [3] destination

Omstillingsfunktion

Tast

På IPECS 100 kan der være op til 4 LIP apparater som omstillingsborde. Hvert omstillingsbord kan have op til 3 sidesatse. På IPECS 300 kan der være op til 5 LIP apparater som omstillingsborde. Hvert omstillingsbord kan have op til 9 sidesatse.

Når et kald skal omstilles, tages OMSTIL og lokalnummer

Der kan lægges på før eller efter svar fra det kaldte lokalnummer.

Hvis det kaldte lokalnummer er optaget, kan der tages * og lokalnummeret får et adviseringsignal.

Herefter kan der lægges på, og den kaldende vil så stå i kø mod lokalnummeret.

Kaldet vender tilbage til omstillingen efter tid.

På omstillingsapparatet kan der indkodes en "indlytningstast" (se nedenfor). Når omstillingen møder optaget, og taster på indlytningstasten, bliver telefonisten koblet ind på den pågældende samtale og kan afgive besked.

Indlytning

Tasten kodes således

- Tryk på PROGRAM
- Tryk på den lystast, du vil benytte
- Tryk på PROGRAM, og tast 86
- Tryk på GEM

Parkering

På omstillingsbordet kan indkodes en eller flere parkeringstaster. Tasterne kodes således

- Tryk på PROGRAM
- Tryk på den lystast, du vil benytte
- Tast nummer
(IPECS 100: 601-610, IPECS 300: 601-619)
- Tryk på GEM

PROGRAM
[] []

LYSTAST
[] []

PROGRAM
[] [] [8] [6]

GEM
[] []

PROGRAM
[] []

LYSTAST
[] []

[6] [X] [X]


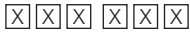


GEM
[] []

Programmere fra hovedapparat

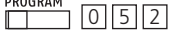
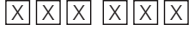

Tast

Dette afsnit indeholder oplysning om programmering og justering af visse funktioner, som er fælles for hele systemet. Dette kan kun foretages fra hovedapparatet (det første omstillingsapparat).

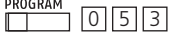


Lægge fraværsmeddelelse ind

- Tryk på PROGRAM, og tast 051

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Tast den aktuelle besked (01–20) (se s. 16 eller Programmere egne fraværsmeddelelser)

- Tryk på GEM





Annullere fraværsmeddelelse

- Tryk på PROGRAM, og tast 052

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Tryk på GEM


Programmere egne fraværsmeddelelser




- Tryk på PROGRAM og tast 053

- Tast nummeret på den aktuelle besked (11–20)

- Indtast beskeden (maks. 23 tegn) ved hjælp af tastaturet (se Karaktertabel)
besked
- Tryk på GEM


Annullere DND/Forstyr Ikke, fraværsmeddelelse og viderestilling

- Tryk på PROGRAM, og tast 052

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene, eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Tryk på GEM


Tast

Indstille dato og tid




- Tryk på PROGRAM, og tast 041

- Indtast dato i formatet MMDDÅÅ, og tryk på GEM

- Indtast tid i formatet TTMM, og tryk på GEM


Hvis enten dato eller tid ikke skal ændres, tryk på GEM uden at taste dato/tid.

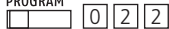


MMDDÅÅ
År 00-99
TTMM = Time 00-23 og Minut 00-59

= Måned 01-12 og Dag 01-31 og

Midlertidig spærring af lokalnummer

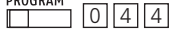


- Tryk på PROGRAM, og tast 021

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Tryk på GEM


Annullere midlertidig spærring af lokalnummer


- Tryk på PROGRAM, og tast 022

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene, eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Tryk på GEM


Påmindelse


Påmindelse kan indstilles centralt for én eller flere telefoner i systemet. Påmindelse kan sættes til at ringe én gang, eller gentages hver dag.

- Tryk på PROGRAM, og tast 044

- Indtast det aktuelle lokalnummer (f.eks. 101 101 for lokalnummer 101 alene eller 101 106 for lokalnumrene 101 til 106)

- Indtast tid i formatet TTMM (Time 00-23 og Minut 00-59)


For påmindelse én gang:

- Tryk på GEM


For påmindelse hver dag:

- Tast #, og tryk på GEM


Tast

Log på fra omstillingen:

- Tast PROG samt 047

PROG
[] [] 0 4 7

- Indtast HOT DESK nummeret (det nummer der vises på apparatets display med HOT DESK)

HOT DESK
[] []

- Indtast brugerens personlige nummer (agent nummer)

agent nummer

Log af fra omstillingen

- Tast PROG samt 048

PROG
[] [] 0 4 8

- Indtast brugerens personlige nummer (agent nummer) samt GEM

agent nummer
GEM
[] []

Mobilt lokalnummer

Dit apparat kan knyttes sammen med din mobiltelefon. Ved opkald på dit direkte nummer vil både dit systemapparat og din mobiltelefon ringe. Det apparat, der afløftes først, får samtalen. Det andet apparat kan stadig benyttes. Det benyttede direkte nummer er spærret for trafik, indtil samtalen afsluttes.

Tager du samtalen på dit systemapparat, vil der forsat kunne ringes til mobiltelefonen.

Omstille opkald fra mobiltelefonen

- Mens samtalen er i gang tages * (stjerne) fra mobiltelefonen

[*]

- Mobiltelefonen får nu klartone og kan taste det ønskede lokalnummer

Lokalnummer

- Samtalen bliver omstillet, når mobiltelefonen lægger på



- Før der lægges på kan mobiltelefonen gå tilbage til den oprindelige samtale ved at taste * (stjerne), f.eks. ved optaget eller ubesvaret

[*]

Tast

Betjening fra systemapparat:

For at registrere det eksterne telefonnummer til brug ved mobilt lokalnummer:

- Tast PROG 3 7

PROG
[] [] 3 7

- Tast det mobilnummer der skal ringes op til (op til 24 cifre kan indtastes).

Mobilnummer

- Tast GEM

GEM
[] []

For at aktivere/deaktivere funktionen mobilt lokalnummer:

- Tast OMST PROG 3 8

OMST PROG
[] [] [] [] 3 8

- Tast 1 for at aktivere, eller 0 for at deaktivere funktionen

1 eller 0

- Tast GEM

GEM
[] []

Hvis lokalnummeret er optaget, eller hvis den er stillet i "Forstyr ikke" eller viderestillet, vil opkald ikke blive sendt videre til mobiltelefonen.

Mobiltelefonen kan ringe via telefonsystemet ved at ringe op til sit eget direkte nummer og dernæst taste et lokalnummer eller 0 (nul) for at ringe eksternt.

Det er ikke muligt at anvende notering og meddelelse venter samt netværksfaciliteterne fra det mobile lokalnummer.

Parallelingning

To systemapparater kan programmeres til at have samme lokalnummer. De ringer således begge to ved opkald til det fælles nummer. Det apparat der svares først, får samtalen. Det andet apparat kan ikke benyttes før samtalen er slut fra det første apparat. Et analogt apparat kan ikke indgå i parallelingning. Programmeringen foretages af TDC.

ACD (Automatic Call Distribution)

Et antal lokalapparater kan knyttes sammen i en gruppe.

Der er 4 forskellige slags grupper:

1. Cirkulærgruppe, hvor apparaterne modtager de indkommende opkald efter tur.

Tast

2. Terminalgruppe, hvor det første apparat altid får kaldet, hvis det er ledigt. Hvis apparatet ikke er ledigt, ringes til det næste apparat. Hvis de 2 første apparater er optagne, ringes til det tredje apparat osv.
3. ACD-gruppe, hvor der ringes på det apparat, der har været ledigt længst tid.
4. Ringegruppe. Der ringes samtidig på alle apparater.

Grupperne vil have lokalnumrene 621-659 (IPECS 100) eller 621-667 (IPECS 300).

På apparaterne i ACD-grupper kan programmeres en særlig tast til ind- og udmelding af apparatet i gruppen.

- Tast PROGRAM valgt lystast 5 7 1 gruppenummer GEM

PROGRAM LYSTAST
[][] [][] 5 7 1
GEM
gruppenummer [][]

Ved tryk på lystasten og efterfølgende tryk på * bliver man meldt ind i gruppen.

Ved tryk på lystasten og efterfølgende tryk på # bliver man meldt ud af gruppen.

Hvis man umiddelbart efter samtals afslutning trykker på lystasten og efterfølgende på 0 vil man først få tilbudt nye kald efter en tid. Tiden sættes i telefonanlægget. Meningen er her, at brugeren får en lille pause til at efterbehandle opkaldet.

2-way recording

Eksterne samtaler kan optages og lægges som en besked i din voicemail. Der skal programmeres en tast til dette:

- Tryk PROG valgt lystast PROG 8 0 GEM

PROG LYSTAST PROG
[][] [][] [][] 8 0
GEM
[][]

Under samtalen trykkes på tasten. Efterfølgende kan samtalen aflyttes i din voicemail.

Stikordsregister

A		F		L		S	
ACD (Automatic Call Distribution).....	35	Fjernbetjening af dine talebeskeder/voicemail.....	18	Lægge fraværsmeddelelser ind.....	30	Samtaler på Hold/Parkering.....	10
Aflæse programversion.....	25	Foretage et opkald.....	7	Lægge password ind.....	24	Samtaler på Hold (eksterne).....	10
Aflyt indtalte beskeder til dig.....	17	Forstyr ej (Do Not Disturb/DND).....	17	LIP Telefonapparat.....	6	Samtaleskift.....	11
Afslutte en konference.....	19	Fraværsmeddelelser.....	15	Lokalnummerstatus.....	22	Skifte mellem vist nummer og nummerets navn i kortnummerlisten.....	20
Aktivering af talemaskine.....	17	Free Seating.....	33	Lystastkoder.....	27	Skifte mellem dag/efter ønske/nat/weekend.....	32
Annullere baggrundsmusik.....	23	G		M		Skifte mellem samtalerne.....	11
Annullere DND/Forstyr Ikke, fraværsmeddelelse og viderestilling.....	30	Gemme et vist nummer.....	20	Meddelelser i displayet.....	15	Skjule eget nummer.....	21
Annullere fraværsmeddelelse.....	30	Gemme og ændre kortnumre.....	13	Midlertidig spærring af lokalnummer.....	31	Slå hemmeligt nummer til/fra.....	21
Annullere midlertidig spærring af lokalnummer.....	31	Genopkald til senest kaldte numre.....	27	Modtage et Banke På-signal.....	10	Slette alle viste numre.....	21
Annullere mute/indkobling af mikrofon.....	23	H		Mute/afbryde mikrofonen.....	23	Slette en lystast.....	27
Annullere påmindelsessignal.....	25	Headset.....	26	N		Slette et vist nummer.....	20
Annullere spærring.....	24	Hente en parkeret samtale fra en vilkårlig telefon.....	10	Navnevalg.....	14	Slette kortnumre.....	14
Annullere systembeskeder/kø-svar.....	32	Hente en samtale på Hold.....	10	Navngive interne lokalnumre.....	32	Slette påmindelse.....	32
Annullering af viderestilling.....	13	I		Notering.....	12	Spærre for udgående opkald.....	24
Automatisk genopkald.....	26	Indlytning.....	29	O		Systemkortnumre.....	15
B		Indspille systembeskeder/kø-svar.....	32	Omstillingsfunktion.....	29	T	
Baggrundsmusik.....	23	Indstille dato og tid.....	31	Omstilling til eksternt nummer.....	9	Tage imod et Banke På-signal med talesignal.....	11
Banke På.....	10	Indstille telefonens svartilstand.....	8	Omstilling til lokalnumner.....	8	Talebesked/voicemail.....	17
Banke På med talesignal.....	11	Indtaling.....	17	Omstilling til optaget lokalnummer.....	9	2-way recording.....	36
Besked venter.....	19	Indtrækning af opkald.....	9	Oplysning om lokalnummer.....	22	V	
Besvare et opkald.....	8	Internt opkald.....	11	P		Vente på udgående linje.....	26
Bladre mellem flere viste numre.....	20	K		Påmindelse.....	25	Viderestilling til andet svarsted.....	12
C		Karaktertabel.....	15	Påmindelse.....	31	Vise nummer.....	20
Chef-/sekretærviderestilling.....	25	Konference.....	19	Parallelringning.....	35	Vise dit navn i display.....	21
D		Kortnumre.....	13	Parkere en samtale.....	10	Æ	
Dato og tid.....	23	L		Parkering.....	29	Ændre password.....	24
E		M		Password.....	24	Ændre ringesignal for eksterne kald.....	23
Etablere en konference.....	19	Meddelelser i displayet.....	15	Personsøgning via grupper.....	22	Ændre ringesignal for lokalkald.....	23
		Midlertidig spærring af lokalnummer.....	31	Programmere en lystast.....	27	Ændre sprog i display (dansk/engelsk).....	24
		Mobilt lokalnummer.....	34	Programmere fra hovedapparat.....	30	Ø	
		Modtage et Banke På-signal.....	10	Programmere fraværsmeddelelse.....	30	Øvrige funktioner.....	23
		Mute/afbryde mikrofonen.....	23	R			
		N		Ring op til et gemt nummer.....	20		
		Navnevalg.....	14	Ring til et internt gruppenummer.....	7		
		Navngive interne lokalnumre.....	32				
		Notering.....	12				
		O					
		Omstillingsfunktion.....	29				
		Omstilling til eksternt nummer.....	9				
		Omstilling til lokalnumner.....	8				
		Omstilling til optaget lokalnummer.....	9				
		Oplysning om lokalnummer.....	22				
		P					
		Påmindelse.....	25				
		Påmindelse.....	31				
		Parallelringning.....	35				
		Parkere en samtale.....	10				
		Parkering.....	29				
		Password.....	24				
		Personsøgning via grupper.....	22				
		Programmere en lystast.....	27				
		Programmere fra hovedapparat.....	30				
		Programmere fraværsmeddelelse.....	30				
		R					
		Ring op til et gemt nummer.....	20				
		Ring til et internt gruppenummer.....	7				



KONTAKT

Har du spørgsmål, eller ønsker yderligere information er du velkommen til at kontakte Connection A/S:

Salg & Service: 70 10 66 00

Salg: salg@connection.dk

Support: support@connection.dk

CONNECTION A/S

Lokesvej 8 - 3400 Hillerød

Telefon 70 10 66 00 - Fax 70 10 66 01