

## Kvik guide til installation af Mitel MC Klient

### MMC Klient software

Der kan sendes en SMS med linket til softwaren på nogle installationer, følgende versioner skal installeres alt efter type telefon:

#### iPhone:

App Store (søg på: Mitel Mobile Client)

#### Android:

Android Play butik (søg på: Mitel MC)

#### Symbian:

AMCplus\_3.2.2.1304\_for\_3

AMCplus\_3.2.2.1304\_for\_3rd

AMCplus\_3.2.2.1304\_for\_5<sup>th</sup>

#### Blackberry:

AMC3\_3.4.5.2182\_Blackberry\_5.0

AMC3\_3.4.5.2182\_Blackberry\_6.0

AMC3\_3.4.5.2182\_Blackberry\_7.0 eller via BlackBerry App World for AMC4 (søg på: Mitel Mobile Client.)

Under installation hentes automatisk konfigurations filer ind til telefonen.

De 3 filer som hentes ind indeholder: Konfigurations fil, Funktions fil og LCR fil (kræver ekstra licens)

### Beskrivelse af filernes funktioner:

#### **Konfigurations fil**

Indeholder alle informationer med grundindstillingerne af selve AMC Klienten.

#### **Funktions fil**

Indeholder de faciliteter som der kan laves i systemet, dog maks. 7 stk. f.eks. Vil ikke forstyrres (DND), Ud/Ind af Gruppe, Fraværsbeskeder, Indtrækning af klokke m.m. Det vil også sige at alle de \*/# koder der findes i anlægget kan lægges ud på sin AMC Klient, men dog med begrænsninger.

#### **LCR fil**

Indeholder hvad man kan eller ikke kan ringe til og virkemåden hvor man kan lave en ren Callback løsning (kræver ekstra licens).

## Installation

### Installation af klient på en iPhone:

Man går i App Store og downloader "Mitel Mobile Client" herefter kommer dette ikon frem på skrivebordet

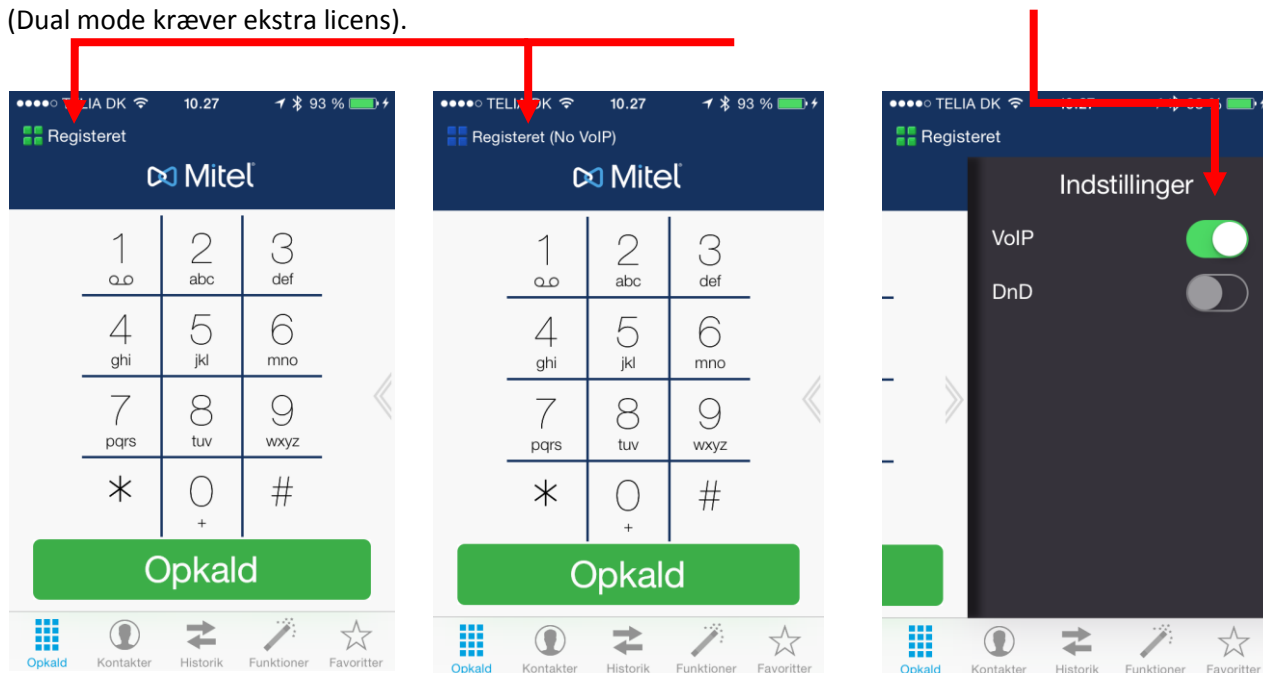
Åben programmet og det første den beder om, er at "Indtast Mitel MC bruger kontonøgle", tryk ok til dette, herefter spørger den efter et nummer, og dette er det 8 cifret mobilnummer på sin mobiltelefon, når man har sagt ok til dette er installationen udført og den henter konfigurationen ind og logger på systemet.

**OBS!! Connection A/S skal være med ind over installationen for at man kan logge klienten på.**

For at se alle opsætninger på telefonen, kan man gå i indstillinger, her ses alt hvad der ligger i konfigurationsfilen man downloader.



For at man får de fleste faciliteterne til at virke i MMC Klienten skal der sørges for, at indikeringen med Access Point på MMC Klienten altid er aktiv, dvs. at den er grøn ved WiFi og blå ved 2G/3G. Denne indstilling kan låses fast på mobilen. Man kan vælge mellem Dual mode/Single mode indstillinger, på 'VoIP knappen', bag tastaturet (Dual mode kræver ekstra licens).



### Installation af klient på en Android:

Man går i Play Butik og downloader "Mitel MC" herefter kommer dette ikon frem på skrivebordet



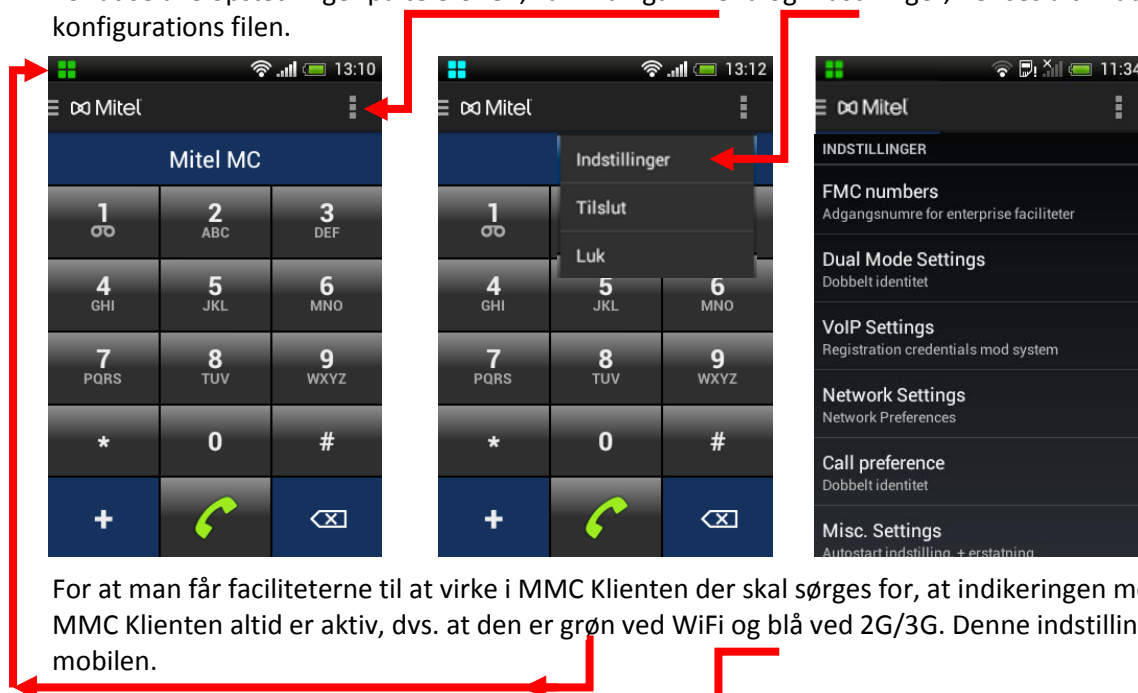
Åben programmet og det første den beder om, er en "Mitel MC bruger kontonøgle", ignorer dette og indtast det 8 cifret mobilnummer på mobiltelefonen tryk ok til dette, og installationen er udført, den henter konfigurationen ind og logger på systemet.

**OBS!! Connection A/S skal være med ind over installationen for at man kan logge klienten på.**

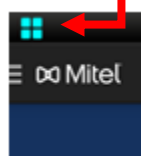
Man finder Mitel ikonet, som kan ligge forskellige steder alt efter type telefon, den er installeret på, men ligger som oftest i "Alle applikationer".



For at se alle opsætninger på telefonen, kan man gå i Menu og Indstillinger, her ses alt hvad der ligger i konfigurations filen.



For at man får faciliteterne til at virke i MMC Klienten der skal sørges for, at indikeringen med Access Point på MMC Klienten altid er aktiv, dvs. at den er grøn ved WiFi og blå ved 2G/3G. Denne indstilling kan låses fast på mobilen.



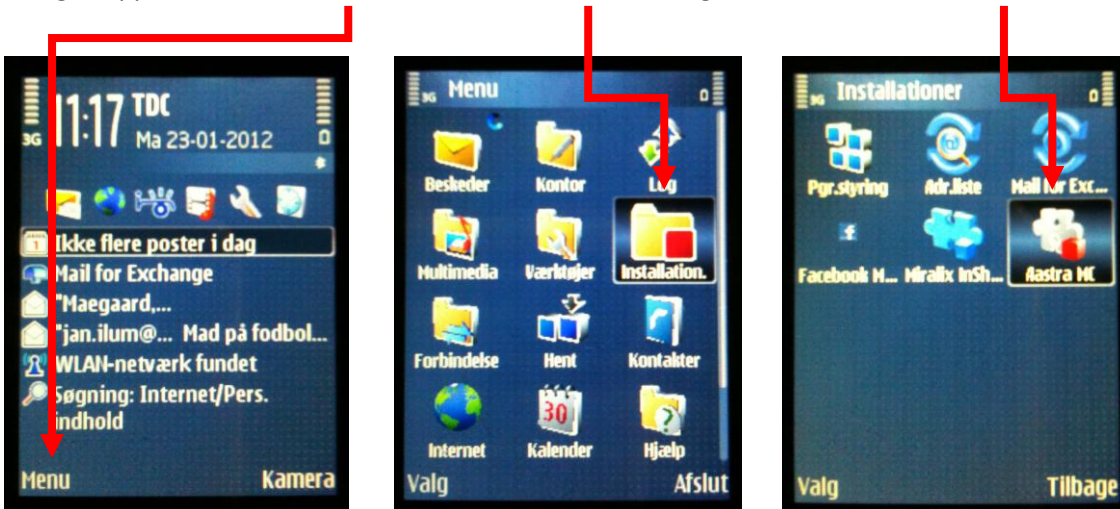
## Installation af klient på en Symbian:

SMS 1 er linket til softwaren, som installeres på telefonen, den der er aktiv, er som regel den nyeste.



Man finder Aastra ikonet, evt. som nedenstående en Nokia E51. dette kan ligge forskellige steder alt efter type telefon den er installeret på.

Vælg knappen i bunden "Menu", herefter "Installation", og her finder man sin AMC Klient.



Først spørger AMC efter en kode og nummer, koden ligger i SMS 2 sammen med konfigurationen, nummeret er dit mobilnummer. Når man har sagt ok til dette, er installationen udført, klienten henter konfigurationen ind og logger på systemet.

For at se alle opsætninger på en Nokia telefon kan man taste koden #398 når man står i menuen indstillinger. Her ses alt hvad der ligger i konfigurations filen man downloader.

For at man får faciliteterne til at virke i AMC Klienten der skal sørges for, at indikeringen med Access Point på AMC Klienten altid er aktiv, dvs. at den er grøn ved WiFi og blå ved 3G. Denne indstilling kan låses fast på mobilen.

