

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman in the center is smiling and looking at a laptop. A man on the left is looking at the laptop, and a man on the right is pointing at the screen. They are all wearing light blue shirts and ties.

Brugervejledning

Nye funktioner i version 3

for systemapparaterne LKD-8 og LKD-30

til omstillingsanlæg LG LDK-24/50/100

Nye funktioner i version 3

for systemapparaterne LKD-8 og LKD-30 til omstillingsanlæg LG LDK-24/-50/-100

LG LDK-24- og LDK-50/-100 er kommet i en version 3, og der er i den forbindelse kommet forskellige nye funktioner på omstillingsanlægget: Free Seating, Mobilt lokalnummer, Linked pair (parallelingning), ACD (Automatic Call Distribution), 2-way recording og Konferencerum/mødetelefon. Funktionerne er hver for sig beskrevet i det følgende, som er et tillæg til brugervejledningen til systemapparaterne LKD-8 OG LKD-30 (artikelnr. 324328 hhv. 321460).

Free Seating

Brugerne af systemapparaterne f.eks. i et firmas salgsafdeling kan logge sig på efter behov. Der kan f.eks. være oprettet 10 apparater, der står klar til brug, men ikke er logget på. Efter behov kan medarbejderne logge sig på et vilkårligt apparat og få overført deres profil. De "free seated" apparater kan der kun ringes til, når de er logget på. Begrænsninger: maks. 10 hhv. 50 apparater (LDK-24 hhv. LDK-50/-100).

Log på

Et apparat der er beregnet til free seating vil i displayet vise "LOKALNUMMER XXX" og ikke "LOKAL XXX". Når medarbejderen har logget på med sin personlige adgangskode, vil vedkommendes personlige lokalnummer komme til at stå i displayet.

Brugerens personlige taster kan nu benyttes på apparatet.

Log på sker ved at løfte røret af og derefter indtaste sin adgangskode fulgt af HOLD/GEM.

Log af

Brugeren kan inden han logger af vælge at viderestille apparatet. Denne viderestilling vil så gælde efter der er logget af.

Log af sker ved at trykke på OMST/PROG * * HOLD/GEM.

Eventuelt kan der vælges en anden viderestilling med volumenknappen efter de 2 stjerner.

Automatik

Hvis medarbejderen ikke logger af et apparat, men går hen til et andet apparat og logger på med sin autorisationskode, vil det første apparat automatisk blive logget af.

Hvis et apparat ikke benyttes, vil det blive logget af efter en bestemt tid (mellem 1 og 24 timer).

Mobilt lokalnummer

Dit apparat kan knyttes sammen med din mobiltelefon. Ved opkald til dit direkte nummer vil både dit systemapparat og din mobiltelefon ringe. Det apparat, hvor røret løftes af først, får samtalen. Det andet apparat kan stadig benyttes.

Det benyttede direkte nummer er spærret for andre samtaler, indtil samtalen afsluttes.

Tager du samtalen på dit systemapparat, vil der forsat kunne ringes til mobiltelefonen.

Mobiltelefonen kan omstille opkald således:

- Mens samtalen er i gang tastes * (stjerne) på mobiltelefonen.
- Mobiltelefonen får nu klartone og der kan tastes det ønskede lokalnummer.
- Samtalen bliver omstillet, når mobiltelefonen lægger på.
- Før der lægges på kan mobiltelefonen gå tilbage til den oprindelige samtale ved at taste # (firkant), f.eks. hvis der er optaget eller hvis der ikke bliver svaret på lokalnummeret.

Betjening fra systemapparat:

For at registrere det eksterne telefonnummer til brug ved mobilt lokalnummer:

- Tast OMST/PROG 3 3.
- Tast det eksterne nummer/mobilnummer der skal ringes op til (op til 24 cifre kan indtastes).
- Tast HOLD/GEM.

For at aktivere/deaktivere funktionen mobilt lokalnummer:

- Tast OMST/PROG 3 4.
- Tast 1 for at aktivere, eller 0 for at deaktivere funktionen.
- Tast HOLD/GEM.

Der er visse forhold, der gør sig gældende ved mobilt lokalnummer:

Hvis lokalnummeret er optaget, eller hvis den er stillet i "Forstyr ikke" eller viderestillet, vil opkald ikke blive sendt videre til mobiltelefonen.

Mobiltelefonen kan ringe via telefonanlægget ved at ringe op til eget direkte nummer og dernæst taste lokalnummer eller 0 (nul) for at ringe eksternt.

Det er ikke muligt at anvende notering og meddelelse venter samt netværksfaciliteterne fra det mobile lokalnummer.

Linked pair (parallelingning)

To apparater kan programmeres til at have samme lokalnummer. De ringer således begge to ved opkald til det fælles nummer. Det apparat der svares først, får samtalen. Det andet apparat kan ikke benyttes, før samtalen er slut fra det første apparat. Programmeringen foretages af TDC.

ACD (Automatic Call Distribution)

Et antal lokalapparater kan knyttes sammen i en gruppe.

Der er fire forskellige slags grupper:

1. Cirkulærgruppe, hvor apparaterne modtager de indkommende opkald efter tur.
2. Terminalgruppe, hvor det første apparat altid får kaldet, hvis det er ledigt. Hvis apparatet ikke er ledigt, ringes til det næste apparat. Hvis de to første apparater er optagne ringes til det tredje apparat osv.
3. ACD-gruppe, hvor der ringes på det apparat, der har været ledigt længst tid.
4. Ringegruppe. Der ringes samtidig på alle apparater.

Grupperne vil have lokalnumrene 620-629 (LDK-24) eller 620-634 (LDK-50/-100).

På apparaterne i ACD-grupperne oprettes en særlig tast, som bruges til ind- og udmelding af apparatet i gruppen. Tasten programmeres ved at taste OMST/PROG valgt lystast OMST/PROG 8 7 gruppenummer og HOLD/GEM.

2-way recording

Eksterne samtaler kan optages og lægges som en besked i din voicemail. Der skal oprettes en tast til dette. Tasten programmeres ved at taste OMST/PROG valgt lystast OMST/PROG 5 4 og HOLD/GEM.

Under samtalen trykkes på tasten. Efterfølgende kan samtalen afl yttes i din voicemail.

Konferencerum/mødetelefon

Der kan være ni konferencerum med hver tre deltagere (LDK-24) eller 15 deltagere (LDK-50/-100).

For at aktivere brugen af et konferencerum på telefonen:

- Tast OMST/PROG 4 3 og rumnummer (1-9)
- Tast 5-cifret password (valgbart), password kan evt. udelades.
- Tast HOLD/GEM-knappen.

For at deaktivere brugen af et konferencerum på telefonen

- Tast OMST/PROG 4 4 og rumnummer (1-9)
- Hvis der er password skal dette indtastes
- Tast HOLD/GEM-knappen.

For at deltage i en konference i et af de ni konferencerum

- Ring op til den ønskede konference ved at taste 57 og rumnummer 1-9 (=571-579)
- Hvis der er password skal dette indtastes.

Omstillingen kan se antallet af deltagere i en konference

- Tast OMST/PROG 0 4 7 og rumnummer.

Spørgsmål?

Har du spørgsmål til LG-funktionerne er du velkommen til at kontakte Tele-Punkt LG-Nortel.



KONTAKT

Har du spørgsmål, eller ønsker yderligere information er du velkommen til at kontakte Connection A/S:

Salg & Service: 70 10 66 00

Salg: salg@connection.dk

Support: support@connection.dk

CONNECTION A/S

Lokesvej 8 - 3400 Hillerød

Telefon 70 10 66 00 - Fax 70 10 66 01