



Indhold

Indledning.....	1
Smartphone applikation.....	2
Slidernu	2
Side med kontakter	2
Voicemail	3
Historik	3
One Number	3
Grupper.....	4
Flows	4

UNIVERSE

Indledning

Med Universe er virksomhedens telefoncentral flyttet ud i skyen. Ude fra skyen leverer Universe de funktioner og services, som jeres virksomhed benytter i dagligdagen. Det kan være alt fra en telefonsamtale til at sende en fax. I er forbundet til Universe via jeres internetforbindelse og de mobilmaster, der står rundt om virksomheden.

Dette er en Quick Guide til brug af Universe app. på Universe Hosted PBX

Smartphone applikation

Universe mobil app, hjælper dig med at styre din telefonløsning, når du er på farten.

Applikationen er bygget op med en slider ☰ en funktionsside som **kontakter** og en 3 punktsmenu i bunden.

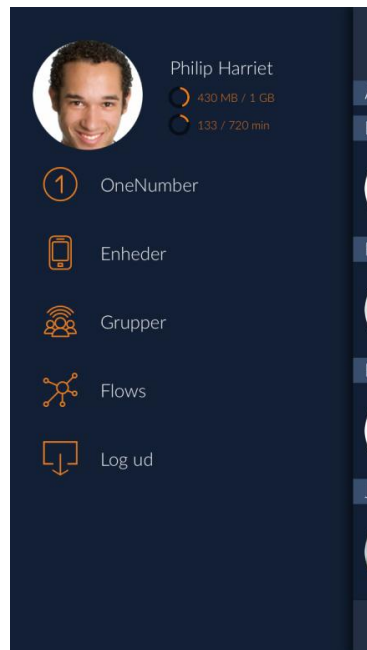
Slidernu

Når du klikker på ☰ i øverste venstre hjørne, kommer din menu til syne.

Her ser du dit forbrug af tale og data. Philip har brugt 430MB af sine 1GB data og 133 minutter af sin 12 timers talepakke.

Samtidig giver menuen adgang til styring af:

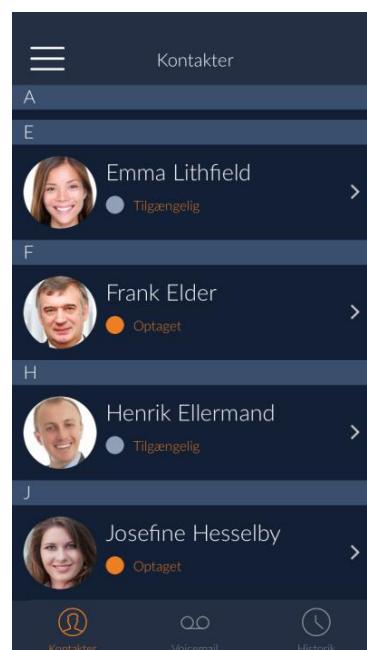
- **One number** viderestilling.
- Dine **enheder** kan flere ting. Tilmeld dem dit One Number. Viderestil dine enheder. Sæt tiden der går, inden din voice mail går i gang. Bestem hvilket nummer, du viser, når du ringer ud.
- Meld dig ind/ud af **grupper**.
- Diriger dit hovednummer i en anden retning med **flows**.
- **Log ud**, når du er færdig med at bruge din Universe app.



Side med kontakter

Kontakter viser dig status på dine Universe kolleger. Er de optaget, ledige eller ikke tilgængelige?

Tryk på > og få den enkelte kollegas e-mail og telefonnummer mv. Du kan også ringe eller maile personen.



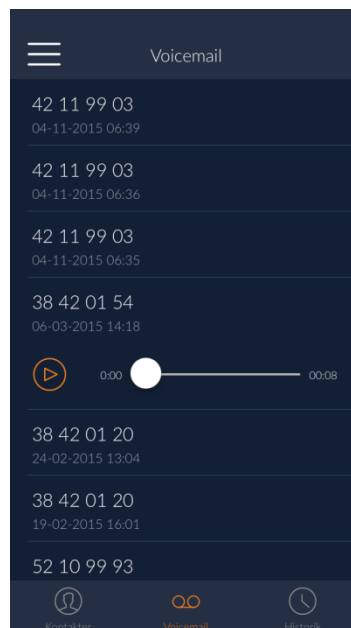
Voicemail

Universe samler dine **voicemail** beskeder et sted. En boks, som du kan aflytte fra din bordtelefon, din PC eller din mobiltelefon.

Dine **voicemails** er visuelle. Vælg den du vil høre først, slet dem du allerede har hørt, og gem dem du ønsker at lytte til senere.

Voicemail bliver afspillet enten i højttaler eller i tilsluttet Bluetooth enhed (højttaler/hovedsæt).

Du sletter dine **voice mails** ved af slide mod venstre.



Historik

Historik præsenterer ind/udgående opkald, som er foretaget til/fra din bruger på Universe. Når du klikker på telefonikonet, ringer du nummeret op.

One Number

I **One Number** styrer du dine viderestillinger og **ringetid** inden kaldet bliver viderestillet til din voicemail.

Straks viderestiller alle kald med det samme. Skriv, nummeret du vil viderestille til og aktiver.

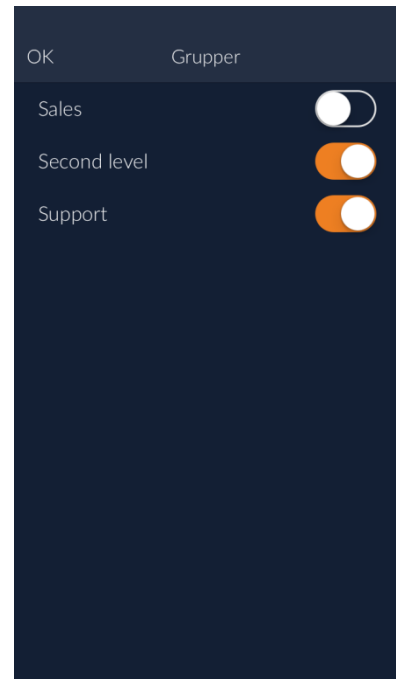
Utilgængelig viderestiller når du ikke svarer eller er optaget. Skriv, nummeret du vil viderestille til og aktiver.



Grupper

Meld dig ind og ud af de grupper, hvor du er oprettet som bruger.

Appen viser, kun de grupper du er medlem af. Hvis du ikke er medlem af en gruppe er siden tom.



Flows

Flows kan ændre Universe håndtering af jeres virksomheds indgående kald.

For at ændre flows skal du være administrator af Universe. Flows vises kun for administratorer.

Med Flows kan manuelt du sende kald til dit hovednummer i en anden retning.

Eksempelvis omstille til en vagtordning, sende kaldene til en ferie besked eller lignende.

Flows billedet er tilpasset den specifikke løsning.

