

// LG iPECS Hotelløsning

Radisson Blu Limfjord Hotel, Hotel Chagall, DGI Byen i Herning

Gæstfrihed over hele linjen



Fra den lille kro til det store hotel: LG iPECS Hotelløsning er et brugervenligt telefonsystem, der giver både medarbejdere og gæster en god oplevelse.

Med en professionel telefonløsning bliver hele hotellet bundet sammen i en velfungerende helhed. Reception, administration, værelser og fællesområder bliver forbundet, og alle kan nyde godt af den store funktionalitet, en moderne hotelløsning kan tilbyde. Derudover kan LG iPECS Hotelløsning integreres med alle gængse hotelsystemer som Fidelio/Opera og Picasso.

Radisson BLU
HOTELS & RESORTS

Hotel
Chagall

DGI HUSET HERNING
DGI HØJTEL HERNING

Connection
– gode forbindelser

// LG iPECS Hotelløsning

Radisson Blu Limfjord Hotel Hotel Chagall, DGI Byen i Herning

Den første kontakt mellem hotel og kunde er ofte over telefonen. Her er det vigtigt, at man kan få fat på den rette og bliver stillet problemfrit om. Og når gæsten er tjekket ind, kan man ringe internt og eksternt, tjekke ind og ud, bestille vækning, sørge for afregning og meget mere via telefonen, da den er integreret med det administrative system.

LG iPECS Hotelløsning er lige velegnet til den lille landevejskro med 10 værelser som til det internationale hotel med 1.000 værelser. Ved at forvandle telefonen til et stykke kommunikationsudstyr med et væld af faciliteter føler kunden sig godt betjent og har – bogstavelig talt – mulighederne lige ved hånden. Derudover lever løsningen også op til kravene i terrorpakken.

Fordelene bliver bekræftet af to kunder, der med succes har implementeret hotelløsningen.

Radisson Blu Limfjord Hotel og Hotel Chagall: God funktionalitet og service

Bag det lange navn Radisson Blu Limfjord Hotel gemmer der sig et internationalt hotel fra Radisson-kæden med unik placering i Aalborg. Det er et familieejet hotel, og familien Byrdal ejer og driver også det mindre Hotel Chagall i Aalborg midtby.

“Vores tidligere telefonsystem var ikke længere tidssvarende, og vi havde nogle uhensigtsmæssige serviceaftaler,” fortæller underdirektør Thomas Byrdal. “Vi så os omkring efter en ny løsning og blev opmærksomme på LG fra Connection. Vi tog kontakt og fik i den forbindelse rigtig god rådgivning fra Connection. De forstod vores verden.”

Det resulterede i en LG iPECS Hotelløsning med apparater på alle 188 værelser og 30 yderligere apparater placeret rundt omkring på hotellet, som både gæster og medarbejdere kan bruge. Telefonsystemet er fuldt integreret med hotellets eget system, som er Opera – en nyere version af Fidelio.

“Vi har fået en telefonløsning med en funktionalitet, der virker godt for gæster og medarbejdere. De 20 værelser på Chagall er også forsynet med nye apparater, og det er vores mål at lægge Casino Aalborg ind under løsningen. Selv om de fleste i dag ringer ud på deres egen mobil, så forventer de, at der er en telefon på værelset, og den nye løsning er ideel til vores formål,” slutter Thomas Byrdal.

DGI Byen i Herning: God kemi gjorde udslaget

DGI Byen i Herning er et imponerende kompleks. Det åbnede i december 2010 og rummer blandt andet Vandkulturhuset og DGI Hotellet. Michael Stensgaard er centerleder og en travl mand, men han tager sig alligevel tid til at forklare, hvad der førte til valget af Connection som leverandør af telefonløsningen.

“Vi havde fået et godt tilbud på telefonløsningen fra en anden virksomhed, men følte os ikke 100 procent trygge ved hverken løsning eller leverandør,” fortæller centerlederen. “Vi fik et møde i stand med Connection, og her følte vi os godt tilpas fra dag 1. De forstod vores ønsker, kom med en velfungerende løsning og gav os endda en uhyre konkurrencedygtig pris. Den gode kemi betød meget for vores valg.”

DGI Hotellet har Picasso hotelsystem i sin administration, men bruger samtidig tre andre systemer til booking og konferencer. Alligevel gik det problemfrit med at integrere LG iPECS Hotelløsning som telefonsystem. Der er installeret LIP 8004 telefoner på alle 152 værelser, ligesom Vandkulturhuset har fået 7 telefoner.

“Vores mavefornemmelse viste sig at holde stik, og det har været en ukompliceret proces. Vi er meget tilfredse med løsningen og er i gang med integrere yderligere funktionalitet, som løsningen allerede er forberedt for,” slutter Michael Stensgaard.

iPECS hotelløsning er den flexible løsning til alle størrelser hoteller.

- Stand alone løsning eller med PMS system
 - Analoge værelses telefoner eller IP telefoner på alle pladser
 - En telefoniløsning til 10 værelser eller 1000
 - Enkel løsning til at tilgodese Terror pakken
- Så dækker iPECS løsningen dine telefoni behov.

iPECS er den effektive løsning med de funktioner der efterspørges af et hotel, samtidig med at løsningen indeholder alle de funktioner der forventes af et effektivt omstillingsanlæg til en virksomhed – en løsning, hvor der ikke er gået på kompromis.

iPECS findes i forskellige varianter, afhængig af kapacitets behovet, funktionerne er de samme uanset størrelsen.