



# iPECS Hotelløsning

## Professionel telefonløsning for hoteller og kroer i alle størrelser

Med LG iPECS Hotelløsning får du et moderne og brugervenligt telefonsystem til dine gæster samtidig med, at du får et effektivt og professionelt system til brug i reception og administration.

Det er gennem telefonen, at kunderne meget ofte vil møde din virksomhed første gang. Derfor er det vigtigt, at kunderne allerede her får en positiv oplevelse, selv når der er mest travlt. Det kan iPECS Hotelløsning medvirke til.

### Flexibel løsning

iPECS Hotelløsning kan anvende både digitale telefoner, analoge telefoner, ip-telefoner og trådløse digitale dect-telefoner, så du kan vælge at genbruge dine telefoner på værelserne, eller udskifte til nye IP telefonapparater.

Løsningen findes i forskellige størrelser, og kan således anvendes både til landevejskroen med 10 værelser og til hotellet med 1.000 værelser.

### Fordele

Med iPECS hotelløsning får du en professionel telefonløsning både til din virksomhed, og for dine kunder når de booker, og når de er gæster hos dig.

iPECS telefonløsningen er kort sagt:

- Professionel løsning i din kundeservice.
- Lette og mere effektiv intern kommunikation.

- En række typiske hotel faciliteter som
  - tjek ind og ud.
  - Registrere gæstens navn.
  - Værelsesstatus (er værelset rengjort/ikke rengjort/inspiceret).
  - Afregning for minibar og samtaler.
  - Vækning.

### Opfylder ønsker og krav

Af hensyn til virksomhedens daglige drift og serviceniveauet overfor gæsterne er det vigtigt at have en kommunikationsløsning, som både er professionel, hurtig, enkel at bruge og har en høj driftssikkerhed.

De ønsker og krav får du fuldt ud opfyldt med iPECS Hotelløsning.

Her er telefonen ikke længere blot en telefon. Den er et integreret kommunikationsudstyr med et væld af faciliteter til glæde for både kunder og medarbejdere.

Hotel løsningen kan enten leveres som en stand alone løsning til den mindre kro eller med fuld integration til hotellets PMS løsning via velbeskrevet standard snitflade. iPECS hotelløsningen er Fidelio certificeret, men kan også tilsluttes andre Hotel systemer.

Support for kravene i "Terror pakken" løses også i iPECS telefonløsningen på en nem og enkel måde.

### Gæster føler sig godt tilpas

Med iPECS hotel løsningen kan gæsterne få vækning via telefonen, enkelt ringe til udvalgte funktioner via tasterne på apparatet, og også tildeles en personlig telefonsvarer, hvor beskeder kan indtales. Det er blot nogle af de funktioner, som vil få gæsterne til at føle sig ekstra godt tilpas uanset, om de befinder sig på værelser eller i mødelokaler.

### Faciliteter for din virksomhed

iPECS Hotelløsning har alle de faciliteter og den kapacitet, du behøver for at kunne drive din virksomhed effektivt. Af effektive funktioner kan bl.a. nævnes

- Integreret Voice Mail.
- Call center funktionalitet.
- Ind/udtjekning fra PMS, Receptionsapparat (op til 5 stk) eller fra iPECS integreret Web system. Telefoni med fokus på brugervenlighed, design og kvalitet.
- Mulighed for integreret trådløs løsning, gør Hotellets medarbejdere fleksible og tilgængelige.
- Call center funktionalitet

