



Phontage...

Softphone til LG iPECS

Softphone på din computer

Uanset om du rejser over hele verden, eller blot skal bevæge dig til mødelokalet lige ved siden af dit kontor og har brug for at fortsætte din telefonsamtale, behøver du ikke nødvendigvis at medbringe yderligere udstyr. Ved blot at installere en Phontage softphone på din computer, tilslutte et hovedsæt og programmere dette i LG iPECS systemet kan du nu få alle de funktioner du kender fra din telefon med dig på din computer.

Phontage er et skærm-baseret værktøj, som fungerer helt ligesom din bordtelefon. Du kan foretage-, modtage- og omstille kald, aflytte telefonbeskeder og fordi du er fuldt integreret i iPECS telefonsystemet har du også de ekstra funktioner som du forventer af en effektiv arbejdsplads, funktioner som vis nummer, viderestilling og mange flere.



Også mere avancerede funktioner

Din Phontage softphone understøtter alle funktioner i iPECS telefonsystemet, f.eks. kan du ringe lokalt, foretage notering, modtage display informationer, parkere kald, anvende fælles (og egne) kortnumre og se optaget/ledig status på dine kolleger.

Da Phontage softphone er en PC applikation har den nogle ekstra funktioner såsom en personlig telefonbogs database der kan anvendes både til at ringe op fra, og som kan lave "Pop up" når du modtager opkald fra den registreredes telefonnummer. Phontage findes i en "Deluxe" version, som ligeledes understøtter Video, en funktion som dog kun kan anvendes internt i iPECS systemet.

Enkel opsætning og brug

Softwareen kan downloades fra vores hjemmeside, og der skal installeres en licens i iPECS anlægget og brugeren skal konfigureres i iPECS systemet, herefter er selve installationen klaret.

Phontage softphone skal naturligvis have forbindelse til dit iPECS system via en ADSL, et trådløst hot spot eller lignende for at kunne fungere, og er naturligvis begrænset af den båndbredde der er til rådighed. Der anbefales naturligvis at anvende forbindelser med "Quality of Service", men løsningen vil oftest blive anvendt til medarbejdere "på farten", til hjemmearbejdspladser og lignende, hvor der ofte ikke vil være mulighed for "Quality of Service".

Funktioner

- Understøtter iPECS version 4.x og nyere
- Fuld support for iPECS system funktioner
- Brugerinterface helt som bordtelefonen (blot skærmbetjent)
- Grafisk bruger interface (GUI)
- Forbindes via ADSL, bredbånds hot spot eller lignende til iPECS system.
- Video via web cam mellem flere brugere (kun "Deluxe")
- Tekst beskeder mellem lokalapparater (samme system)
- Hjælpe menu
- Support for flere sprog
- Grafisk betjening af voice mail.
- Kan installeres på PC'ere (ikke MAC)

