

Kvik guide Mitel MC Klient Android

Indhold

Installation af Klient software	Side 2
Installation af ny konfiguration/funktioner/LCR filer	Side 3-4
Beskrivelse af faste funktioner	Side 5
Beskrivelse af menuer under opkald	Side 6-8
Beskrivelse af andre funktioner	Side 9-11
Vigtige informationer om fordele/ulemper	Side 12



Mitel MC

Installation af klient software:

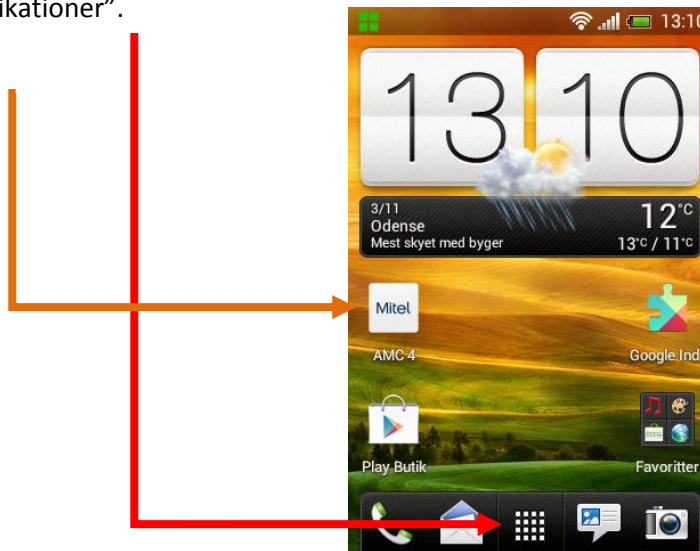
Man går i Play Butik og downloader "Mitel MC" herefter kommer dette ikon frem på skrivebordet



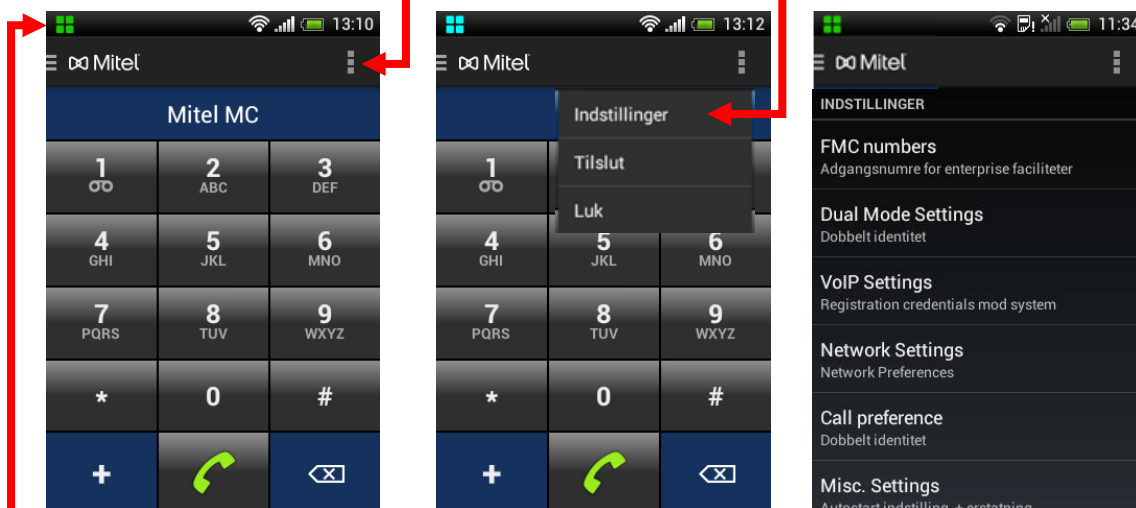
Åben programmet og det første den beder om, er en "Mitel MC bruger kontonøgle", ignorer dette og indtast det 8 cifret mobilnummer på mobiltelefonen tryk ok til dette, og installationen er udført, den henter konfigurationen ind og logger på systemet.

OBS!! Connection A/S skal være med ind over installationen for at man kan logge klienten på.

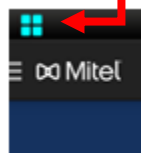
Man finder Mitel ikonet, som kan ligge forskellige steder alt efter type telefon, den er installeret på, men ligger som oftest i "Alle applikationer".




For at se alle opsætninger på telefonen, kan man gå i Menu og Indstillinger, her ses alt hvad der ligger i konfigurations filen.



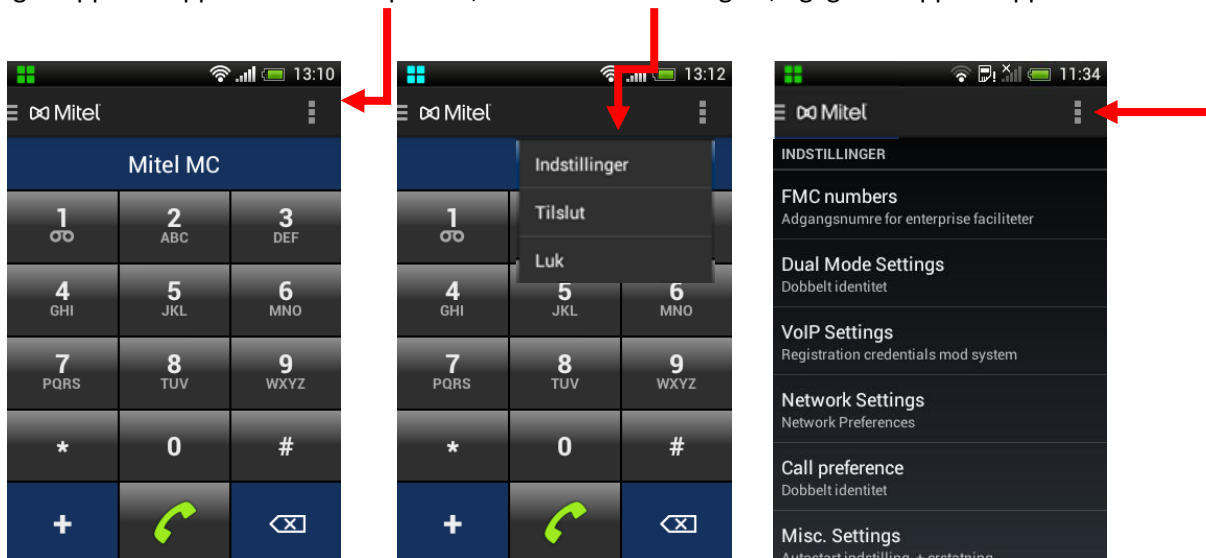
For at man får faciliteterne til at virke i MMC Klienten der skal sørges for, at indikeringen med Access Point på MMC Klienten altid er aktiv, dvs. at den er grøn ved WiFi og blå ved 2G/3G/4G. Denne indstilling kan låses fast på mobilen.



Installation af nye filer:

Man går ind i sin MMC Klient,  MMC starter op.

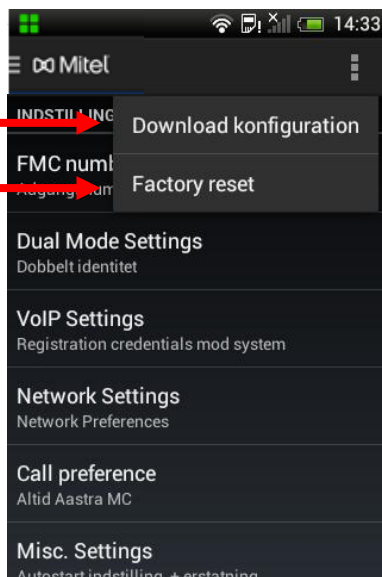
Vælg knappen i toppen med de tre prikker, herefter i "Indstillinger", og igen knappen i toppen med de tre prikker.



Nu har man så flere muligheder for at opdatere.

Download konfiguration

Factory reset



'Download konfiguration' henter alt vedr. opsætningen, og 'Factory reset' sletter alt, hvor man så starter forfra.

Når disse indstillinger er hentet, lukker man sin MMC Klient og åbner den igen, og herefter har man indhentet nye opdateringer.

Beskrivelse af filernes brug:

Konfigurations fil

Indeholder alle informationer med grundindstillingerne af selve MMC Klienten.

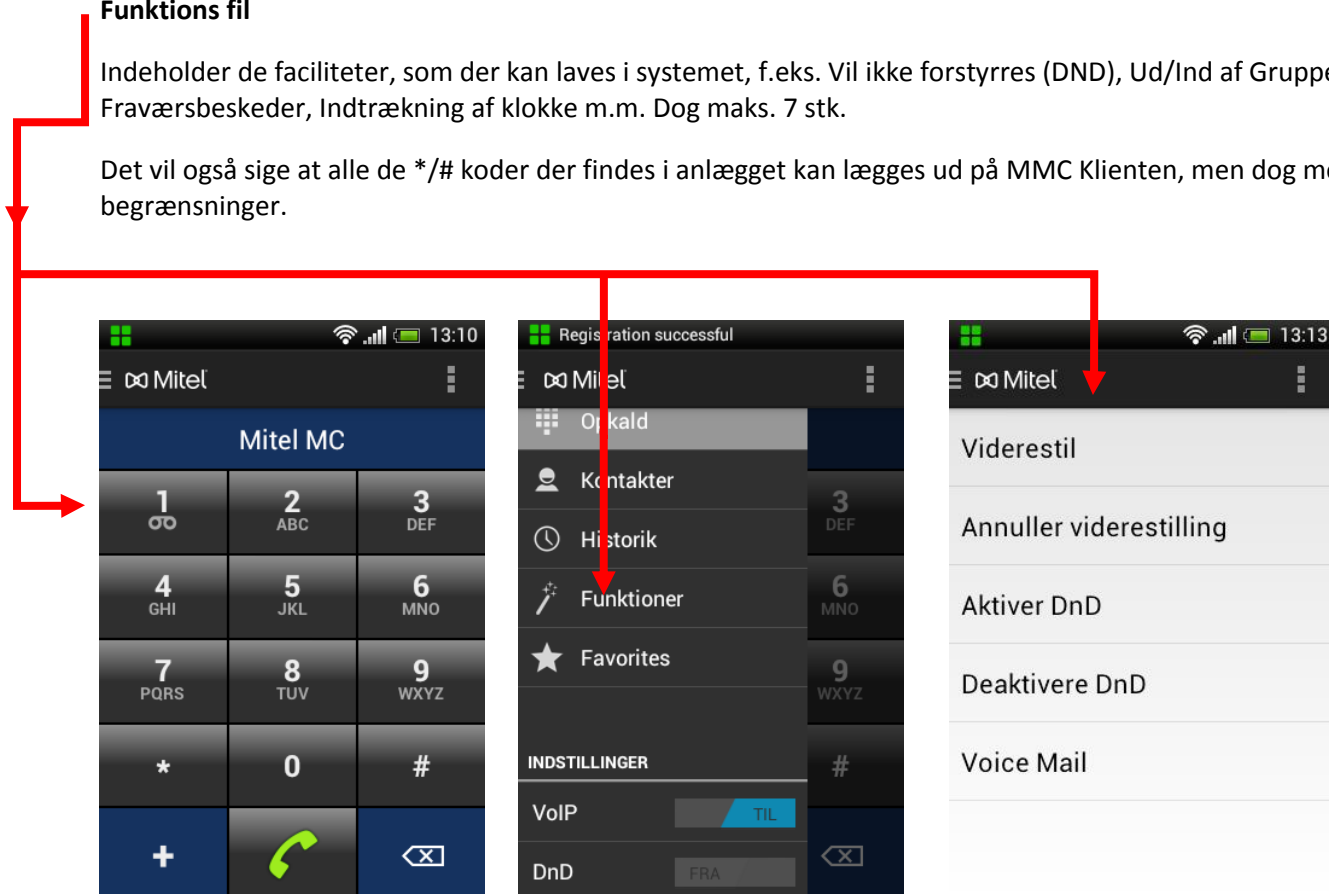
LCR fil

Indeholder hvad man (ikke) kan ringe til og hvordan man kan lave en ren Callback løsning (kræver ekstra licens).

Funktions fil

Indeholder de faciliteter, som der kan laves i systemet, f.eks. Vil ikke forstyrres (DND), Ud/Ind af Gruppe, Fraværsbeskeder, Indtrækning af klokke m.m. Dog maks. 7 stk.

Det vil også sige at alle de */# koder der findes i anlægget kan lægges ud på MMC Klienten, men dog med begrænsninger.



Faste punkter der ikke kan fjernes

Viderestil

Annuller viderstilling

Aktiver (DND)

Deaktivere (DND)

Voice Mail

Beskrivelse af faste funktioner:

Viderestil:

Alle opkald viderestilles straks til det ønskede nummer (samme som * 71 + lokalnummer eller eksternt nummer. Husk at der skal tastes 0 foran et eksternt nummer).

Annuler viderestilling:

Sletter alle straks viderestillinger (samme som * 80)

Aktiver DnD:

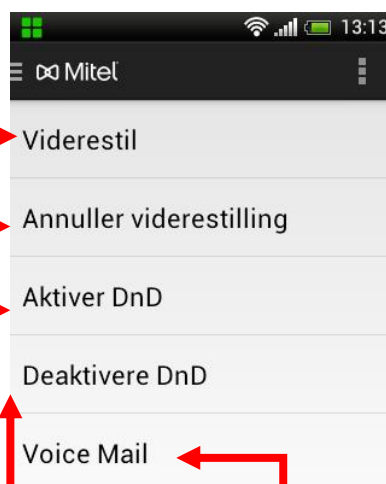
Denne funktion bruges hvis man ikke vil have MMC Klienten til at ringe, men lokalnummeret skal være åbent. Dvs. at hvis man både har en stationær telefon, så lukker man kun ned for sin MMC Klient, men ikke den stationære telefon. En slags møde funktion

Deaktivere DnD:

Fjerner "Forstyr Ej" funktionen igen, så MMC klienten ringer med.

Voice Mail:

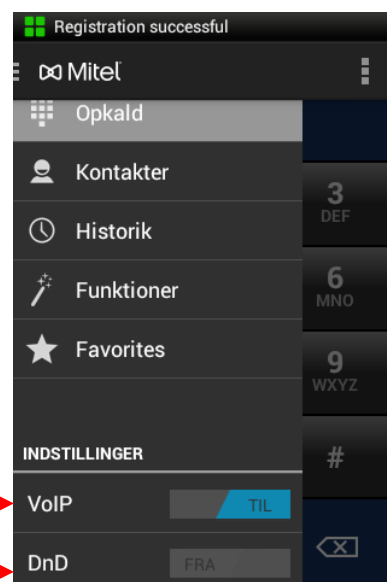
Hvis man har en Voice Mail på sit lokalnummer, kan man ringe til den direkte (samme som *671).



Kvik funktioner i menuen:

Hurtig switch af 'Singel mode/Dual mode'

Hurtig switch af 'DnD'



Beskrivelse af menuer under opkald:

Når man laver et kald, kan det laves på flere måder.

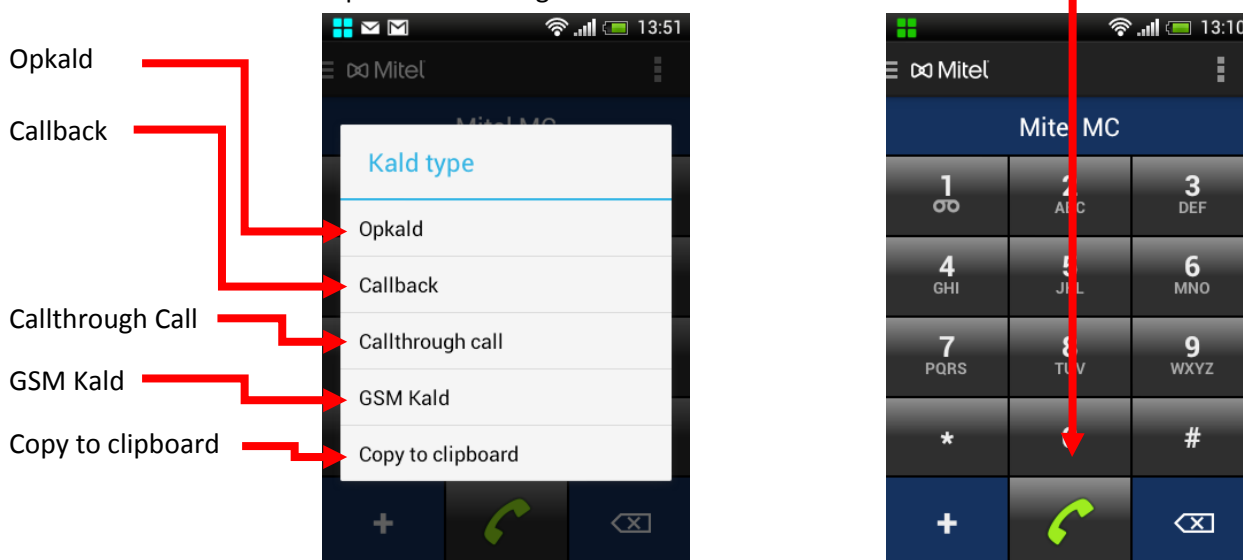
Eksterne kald skal laves med 0 eller via sine kontakter med landekode evt. +45.

Interne kald foretages uden 0 og landekode.

Her udover er der 2-3 måder, man kan lave et kald. Normalt taster man bare det ønskede nummer ind og ringer op.

Hvis man vil vælge mellem Callthrough og Callback (det kommer an på opkaldstaksten m.m.), kan man, når det ønskede nummer er tastet ind, vælge at holde opkaldstasten nede indtil en ny menu popper frem.

Herefter kommer menuen op med tre forslag.



Alt efter om man er på Dual Mode (WiFi) eller Single mode (GSM), ser menuen forskellig ud.

”Opkald” laver et almindeligt Call Through kald.

”Callback” sender et data signal ind til telefonsystemet, og telefonsystemet ringer både MMC Klienten og det eksterne nummer op.

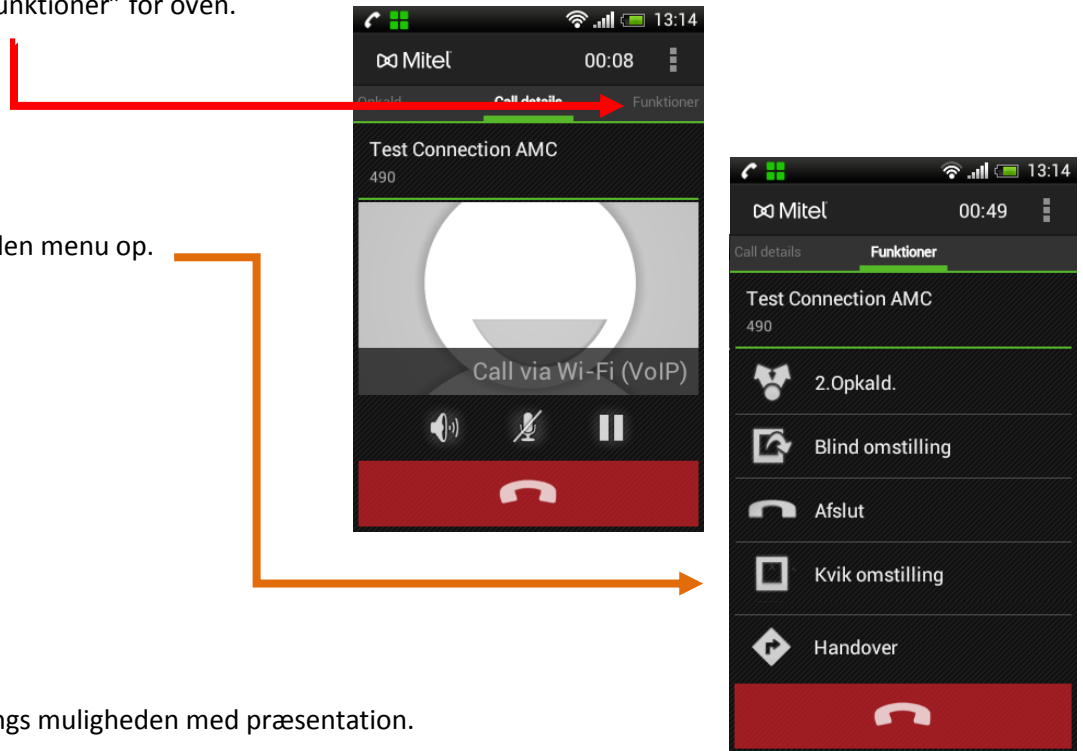
”Callthrough Call” Funktionsmåden er, at der ringes ind til telefonsystemet fra GSM nummeret, hvorefter telefonsystemet kalder op til det nummer, man selv har indtastet, som enten er et internt eller eksternt nummer.

”GSM kald” så bruger man sit eget GSM nummer som en normal mobiltelefon, her kan der dog ikke ringes til interne numre.

”Copy to Clipboard” bruges til at kopiere nummeret der er indtastet til andre Apps.

Under et opkald kan man omstille til en kollega, på samme måde som man gør på en stationær telefon. Under opkaldet trykkes på "Funktioner" for oven.

Nu kommer der en anden menu op.



"2. Opkald" er omstillings muligheden med præsentation.

"Blind omstilling" er en straks omstilling.

"Afslut" lægger kaldet på.

"Kvik omstilling" husker det sidste nummer der er omstillet til, og stiller kaldet direkte hertil.

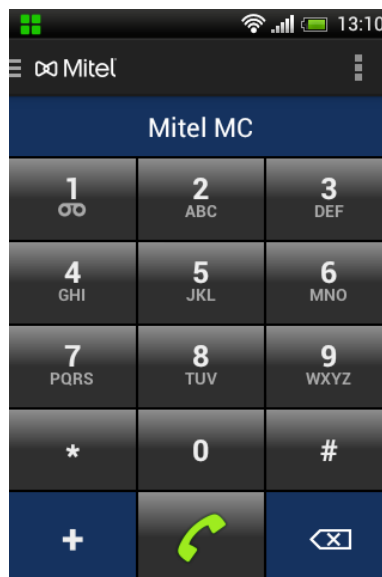
"Handover" er hvis man er på Dual mode (WiFi) og skal over til Single mode (2G/3G)

"Højtaler ikonet" tilkobler telefonens højtaler.

"Mute ikonet" lukker for mikrofonen.

"Hold Kald ikonet" er en parkerings mulighed.

Når man laver en omstilling med "Blind omstilling" eller "2. Opkald",
Taster man det nummer der skal omstilles til.



Ved "2. Opkald" frem kommer der en tredje funktions menu.

"2. Opkald" er omstillings muligheden med præsentation.

"Brokering" skifter man imellem to samtaler (R2)

"Konference" er det man kalder tre parts konference (R + nr. på 3. parten)

"Overdragelse" er når man omstiller og afslutter sit eget kald.

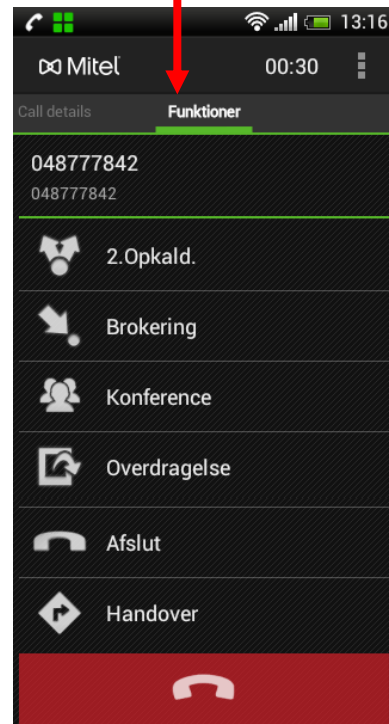
"Afslut" lægger kaldet på.

"Handover" er hvis man er på Dual mode (WiFi) og skal over til Single mode (2G/3G)

"Højtaler ikonet" tilkobler telefonens højtaler.

"Mute ikonet" lukker for mikrofonen.

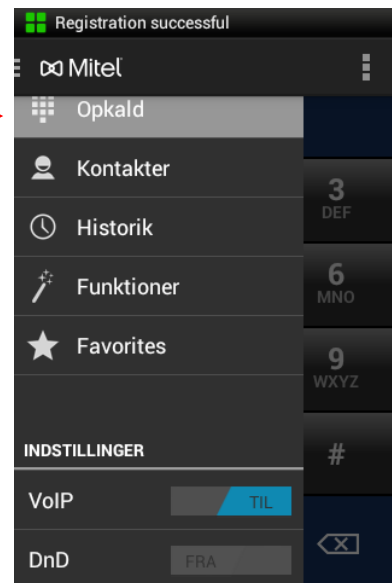
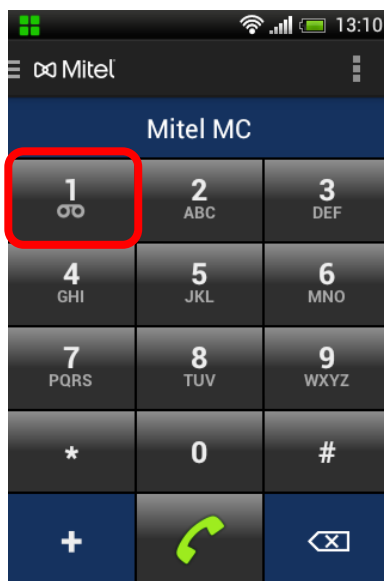
"Hold Kald ikonet" er kun en parkerings mulighed.



Beskrivelse af andre funktioner

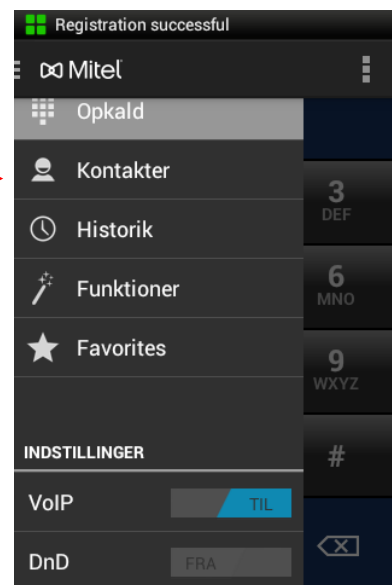
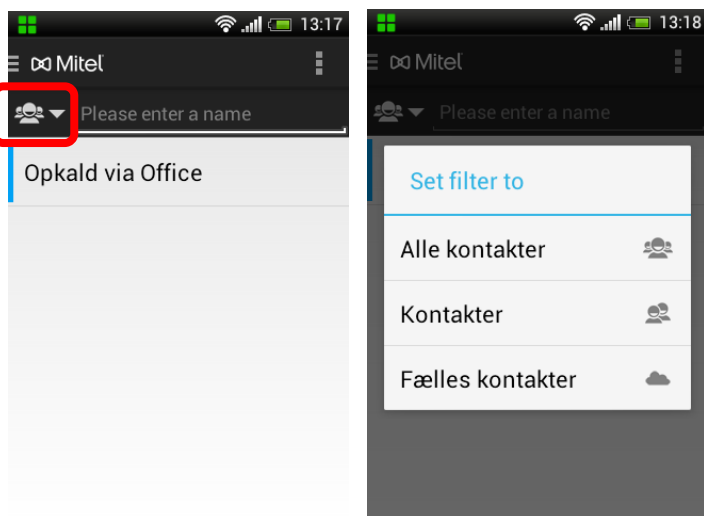
'Opkald' er det almindelige opkalds billede som MMC starter op på. →

På opkaldstastaturet, på tasten 1, er der et symbol med en båndoptager, det er systemets interne Voicemail, hvis man holder den nede i tre sekunder ringer den op til voicemailen



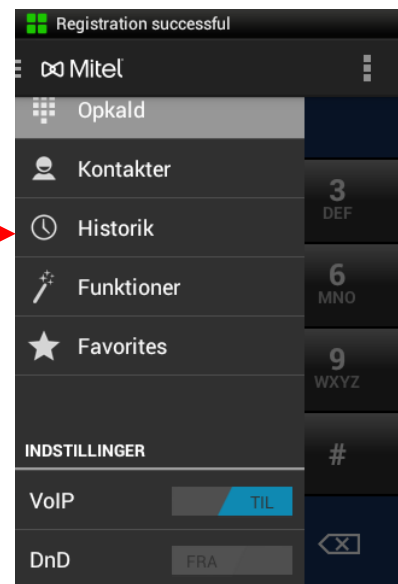
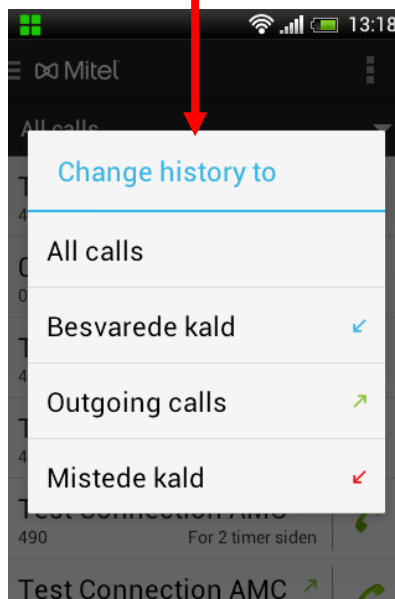
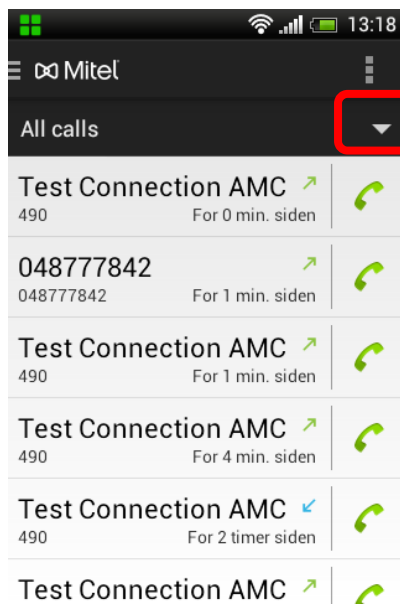
'Kontakter' er de kontakter der ligger på telefonen og i telefonsystemet. →

På ikonet i venstre hjørne, kan man vælge hvad der skal være åbent for når man starter på sin søgning (Presence virker ikke i denne version).



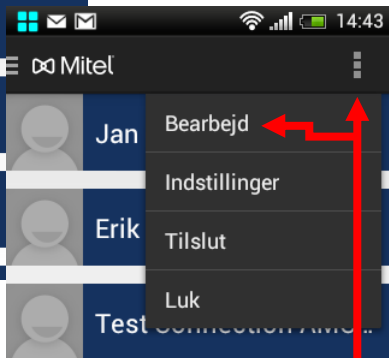
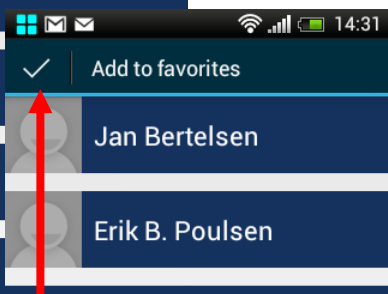
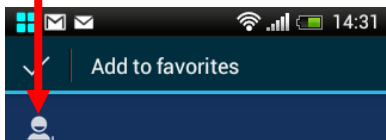
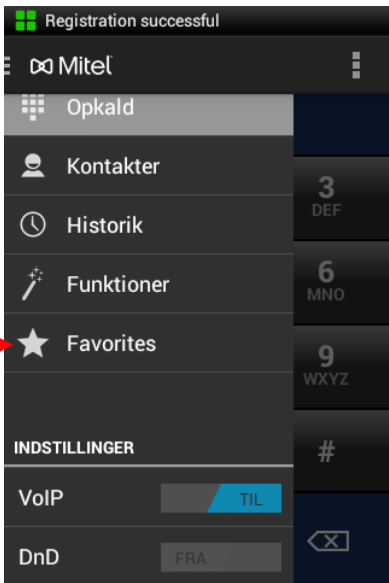
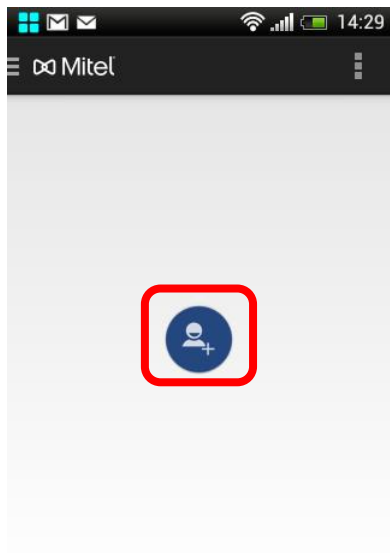
'Historik' er de kald der er kommet ind, mistet og ringet til.

Her kan man igen vælge hvor meget man vil se på pilen,
I højre hjørne.



'Favorites' Her kan der oprettes kvik kalds kontakter

Ved at taste på manden med + og derefter på + manden igen.



Søg personen der skal ligge på pladsen.

Når man er færdig trykker man på vingen.

Når man efterfølgende skal tilføje brugere, skal man trykke på prikkerne, og 'Bearbejd'.

Informationer om fordele/ulemper:

Generalt:

Mitel MC appen overtager selve opkalderen på telefonen, så der kun bruges én opkaldsfunktion.

Typisk tager det 4-10 sek. at omstille kald.

Status på DND (*54/*55), Ud/Ind af grupper (*90/*91) og viderestilling (*71,*72,*73) kan ikke ses i MMC klienten.

Faciliteter og kald kan laves uden brug af data (WiFi, 2-4G), dog ikke den indbyggede DnD funktion, hvor man kan lukke sin App for indgående kald, da den kræver en form for data.

Ved brug af WiFi (Dual mode):

Ved igangværende samtale, vil et indkommende kald på GSM, afbryde samtalen, og igangværende samtale blive parkeret på eget lokalnummer. Ved afvisning af GSM kaldet, eller en kort samtale med det nye kald, kommer det parkerede kald dog automatisk tilbage.

Der kan laves handover fra GSM til WiFi netværk, uden igangværende samtale afbrydes.

Der kan laves handover manuelt fra WiFi til GSM netværk, uden igangværende samtale afbrydes.

Ved indgående kald med låst tastatur, kan man tage kaldet før telefonen er låst op, også med bluetooth headset.

Når man laver et kald til et nummer vises det nummer man ringer til, og navnet på den man ringer til, hvis det findes i systemet, eller i sine kontaktpersoner på telefonen. Indgående kald vil vises med navn og nummer, hvis det kendes i systemet, eller i sine kontaktpersoner.

Ved brug af 2-4G (Single mode):

Ved igangværende samtale, vil et indkommende kald på GSM, banke på, hvis det er slået til på simkortet.

Ved indgående kald med låst tastatur, kan man tage kaldet før telefonen er låst op, også med bluetooth headset.

Når man laver et kald til et nummer vises det nummer man ringer til, og navnet på den man ringer til, hvis det findes i systemet, eller i sine kontaktpersoner på telefonen. . Indgående kald vil vises med navn og nummer, hvis det kendes i systemet, eller i sine kontaktpersoner.