



TeleStat

Professionelt telefoni-analyseværktøj, der leverer viden nærmest uden grænser!

TeleStat er et fleksibelt telefoni-analyseværktøj, der er udviklet løbende siden 1996. TeleStat er idag installeret i mere end 800 løsninger i Skandinavien.

TeleStat er kompatibel med alle gængse, europæiske telefoncentraler og kører i løsninger op til + 14.000 lokalnumre og håndterer mere end 38.000.000 kald årligt.

TeleStat er udviklet i 3 varianter:

- TeleStat Statistik
- TeleStat Registrering
- TeleStat Hotelmodul

Fælles for programmerne er, at de er enkle i anvendelse, har venlige brugerflader og leverer alle informationer i valgbare grafer.

De har direkte integration i Excel ligesom samtlige data i TeleStat kan bearbejdes med SQL.

Alle TeleStat programmer fås i dansk, engelsk eller skandinavisk sprogversion – og er anerkendt som den mest driftsikre løsning på markedet.

I TeleStat kan brugerne tildeles rettigheder af forskellig grad.

Med TeleStat fås et overbliksbillede tilknyttet evt. ønsket historik, herunder bl.a.:

- Detaljeret viden om al tilknyttet telefoni
F.eks. samtale længde, svartider & ubesvarede opkald
- Omkostningsoptimering ift. antal linier
- Fejlsøgning
- Analyser af virksomhedens aktivitet
- Fordeling af omkostninger på f.eks. afdelinger
- Debitering af forbrug og meget, meget mere. De data TeleStat bearbejder kommer alene fra virksomhedens telefoncentral eller multisite opsætning.

TeleStat Statistik

Et analyseværktøj der leverer lige nøjagtig de oplysninger om virksomhedens telefoni, der ønskes!

Med TeleStat Statistik fås det fulde overblik over telefoni - aktiviteten i virksomheden, og via TeleStat kan der optimeres i virksomheden og/eller afdelingerne.

Brug f.eks. TeleStat Statistik til optimering af jeres kundeservice, til tidsmåling på svartider og antal viderestillinger - og få overblik over antal besvarede / ubesvarede kald.

Eller brug TeleStat Statistik som omkostningsoptimerende redskab i forhold til antal linier i virksomheden og som dokumentation for forbrugt tid i de individuelle afdelinger. TeleStat er et ufravigeligt rapporteringsgrundlag i enhver forhandlingsituation!

TeleStat Statistik giver kort fortalt enhver oplysning på basis af virksomhedens telefoni – dannet på basis af output fra virksomhedens central/er eller multi-site opsætninger. I TeleStat Statistik kan der via SQL forespørgsler leveres lige nøjagtig de rapporter den enkelte virksomhed måtte ønske pr. dag, pr. uge - eller hvilket som helst interval!

TeleStat Statistik købes som et grundmodul + licenser til antallet af lokalnumre svarende til centralens størrelse/antal medarbejdere. Til TeleStat Statistik anbefales det at tegne opdateringsabonnement for opnåelse af de til enhver tid lancerede nye features.

TeleStat Registrering

Et værktøj til fordeling og afregning af omkostninger – til boligforeninger eller andre med særskilt afregning af telefoni.

TeleStat Registrering er et software tillægsprogram til TeleStat Statistik programmet.

TeleStat Registrering er henvendt til f.eks. boligforeninger, kontorfællesskaber eller virksomheder, der ønsker omkostningsfordeling og særskilt afregning pr. afdeling eller fysiske enheder.

Udover alle fordele og features som beskrevet i TeleStat Statistik laver TeleStat Registrering afregning pr. nummer, pr. gruppe, pr. hus eller hvorledes det måtte ønskes.

I TeleStat Registrering er det et portnermodul, der har rettighed til at åbne og lukke for de respektive numre, ligesom et import/export modul giver integrationsmulighed imod standard økonomisystemer.

Med TeleStat Registrerings WEB modul kan der udveksles data mod internettet – dette modul indeholder både interface til Webbetaling og Web-Statistik.

TeleStat Registrering købes som tillægsmodul til TeleStat Statistik + licenser til antallet af lokalnumre.

TeleStat Registrering kan specialtilpasses i større løsninger, ligesom der tilbydes 24 timer service på support.

TeleStat Hotelmodul

Ind/udcheckning og debitering af den forbrugte telefoni – det kan flere hotelmoduler. I TeleStat får du statistik og analysemulighed oveni – og samtidig overholdes Logningsbekendtgørelsen!

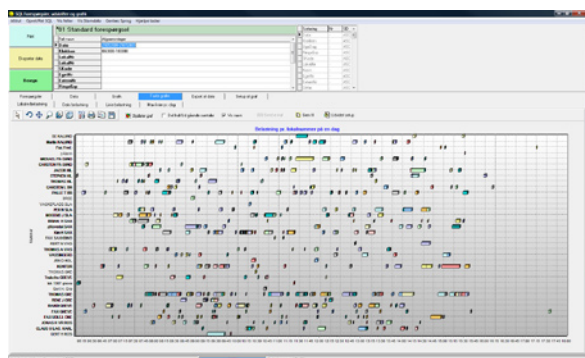
Med TeleStat Hotelmodul har du adgang til hurtig og sikker ind og udcheckning – og samtidig nem administration og fakturering af den forbrugte telefoni på værelserne. Og hurtig og præcis betjening er vejen til glade og tilfødse gæster!

TeleStat Hotelmodul overholder samtidigt bestemmelserne i Anti-Terror Logningsbekendtgørelse Nr. 988 af 28. september 2006.

Med TeleStat Hotelmodul er der fuld adgang til samtlige funktioner i TeleStat Statistik, og dermed fuldt overblik over f.eks. svartider, antal kald pr. time, belastning pr. time og ubesvarede kald – for bare at nævne nogle få.

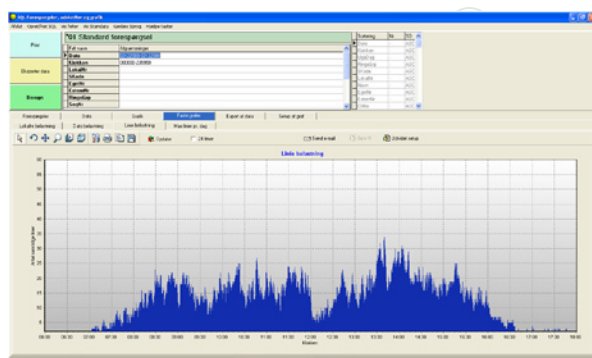
Brug TeleStat Hotelmodul til optimering af jeres kundeservice – glade og tilfødse gæster kommer gerne igen, og spreder tillige det positive budskab! I TeleStat Hotelmodul kan telefonen debiteres med valgfri overtaksering – eller med forskellig taksering i forhold til tidspunkt i døgnet etc.

TeleStat Hotelmodul købes som et grundmodul + licenser til antallet af lokalnumre / værelser. Til TeleStat Hotelmodul anbefales det at tegne opdateringsabonnement for opnåelse af de til enhver tid lancerede nye features.



Lokalnummer belastning

Fordeling af belastning på udvalgte lokalnumre.



Linie belastning

Antal brugte over dagen.
X akse – Tidspunkt
Y akse – Antal brugte kanaler.