



Indhold

Indledning.....	1
IP8830E telefon	2
IP8802 telefon.....	2
IP telefon funktioner	3
Opkald.....	3
Genopkald	3
Omstille kald.....	3
Trække kald tilbage under præsenteret omstilling.....	4
Indtrækning	4
Holdestilling.....	4
Konference.....	4
Aflytte telefonsvarer	5
Kø grupper.....	5
Mobiltelefon funktioner.....	5

UNIVERSE

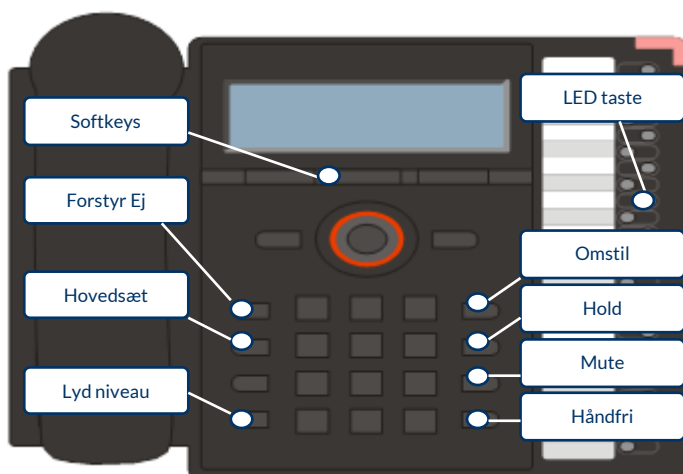
Indledning

Med Universe er virksomhedens telefoncentral flyttet ud i skyen. Ude fra skyen leverer Universe de funktioner og services, som jeres virksomhed benytter i dagligdagen. Det kan være alt fra en telefonsamtale til at sende en fax. I er forbundet til Universe via jeres internetforbindelse og de mobilmaster, der står rundt om virksomheden.

Dette er en Quick Guide til brug af Ericsson-LG telefoner på Universe Hosted PBX

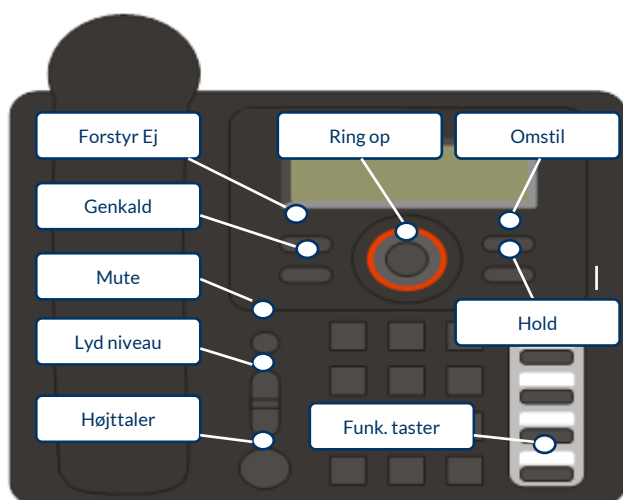
IP8830E telefon

Funktions taster



IP8802 telefon

Funktions taster



IP telefon funktioner

Opkald

IP8830E	IP8802
Til internt nummer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste på den bruger der skal ringes op til - eller <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast lokalnummer efterfulgt softkey (kald)	Til internt nummer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant taste på den bruger der skal ringes op til - eller <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast lokalnummer efterfulgt "Ring op" taste
Til eksternt nummer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste til det eksterne nummer der skal ringes op til - eller <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast eksternt nummer + softkey (kald) Bemærk til Danske numre (8 cifre) ringes der automatisk op	Til eksternt nummer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant taste på det nummer der skal ringes op til - eller <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast eksternt efterfulgt "Ring op" taste Bemærk til Danske numre (8 cifre) ringes der automatisk op

Genopkald

IP8830E	IP8802
Genopkald <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant softkey	Genopkald <ul style="list-style-type: none">• Tast på "Genkalds" taste

Omstille kald

IP8830E	IP8802
Uden præsentation <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til (kaldet omstilles øjeblikkeligt) - eller <ul style="list-style-type: none">• Læg røret på• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast nummer + softkey (kald)• Læg røret på	Uden præsentation <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant taste på den bruger kaldet skal omstilles• Læg røret på
Med præsentation <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til - eller <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast nummer + softkey (kald)• Afvent svar• Læg røret på	Med præsentation <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast på relevant taste på den bruger kaldet skal omstilles til - eller <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast nummer efterfulgt "Ring op" taste• Afvent svar• Læg røret på

Trække kald tilbage under præsenteret omstilling

IP8830E	IP8802
Trække kald tilbage (fortryde omstilling inden svar) <ul style="list-style-type: none"> • Tast softkey (Afbryd) • Tast softkey (Fortsæt) 	Trække kald tilbage (fortryde omstilling inden svar) <ul style="list-style-type: none"> • Tast "Omstil" taste • Tast "Ring op" taste
Trække kald tilbage (fortryde omstilling efter svar) <ul style="list-style-type: none"> • Tast softkey (Afbryd) • Tast softkey (Fortsæt) 	Trække kald tilbage (fortryde omstilling efter svar) <ul style="list-style-type: none"> • Afvent pålægning fra modtager (kald returnerer automatisk og vises i display) • Tast "Ring op" taste for at genoptage samtalen

Indtrækning

IP8830E	IP8802
Indtrækning <ul style="list-style-type: none"> • Tast på relevant LED taste - eller • Tast *88* efterfulgt af det nummer der skal indtrækkes fra + softkey (kald) Eksempelvis [*88*100] indtrækning fra lokal 100	Indtrækning <ul style="list-style-type: none"> • Tast *88* efterfulgt af det nummer der skal indtrækkes fra efterfulgt "Ring op" taste Eksempelvis [*88*100] indtrækning fra lokal 100

Holdestilling

IP8830E	IP8802
Holdestille kald <ul style="list-style-type: none"> • Tast på Hold taste Trække kald tilbage <ul style="list-style-type: none"> • Tast på softkey (Fortsæt) 	Holdestille kald <ul style="list-style-type: none"> • Tast på Hold taste Trække kald tilbage <ul style="list-style-type: none"> • Tast "Ring op"

Konference

IP8830E	IP8802
Etablere konference (under samtale) <ul style="list-style-type: none"> • Tast softkey (Konf) • Tast nummer på konference deltager • Tast softkey (Kald) • Afvent svar • Tast softkey (Tilføj) 	Etablere konference (under samtale) <ul style="list-style-type: none"> • Tast på Hold taste • Tast nummer på konference deltager efterfulgt "Ring op" taste • Afvent svar • Tast på Hold taste for at etablere konferencen Konference deltagere kan være både interne og eksterne
Forlade konference <ul style="list-style-type: none"> • Læg røret på Konferencen afbrydes når den der etablerede konferencen lægger på	Forlade konference <ul style="list-style-type: none"> • Læg røret på Samtalen fortsætter til sidste interne deltager har lagt på

Aflytte telefonsvarer

IP8830E	IP8802
Aflyt telefonsvarer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste med telefonsvarer nr. - eller• Løft røret• Tast 52102020	Aflyt telefonsvarer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant taste med telefonsvarer nr. - eller• Løft røret• Tast 52102020

Kø grupper

IP8830E	IP8802
Udmelding/indmelding	Udmelding/indmelding
• Tast på relevant gruppe taste og læg røret på	• Tast på relevant gruppe taste og læg røret på

Mobiltelefon funktioner

Mobiltelefon	Funktionsbeskrivelse
Omstille kald uden præsentation <ul style="list-style-type: none">• Tast *01+nummer der skal omstilles til efterfulgt af #• Læg på	Der kan omstilles til både interne og eksterne numre Eksempelvis [*01100#] omstilling til lokal 100 Eksempelvis [*0170106600#] omstilling til 70106600