

DOKUMENTATION FOR INFORMATIONSSIKKERHED

# Rettigheder og forpligtelser i forbindelse med GDPR

## Bilag til standard-handelsbetingelser for kunder

Reference: GDPR-bilag til kundeaftaler

Revision: 1,15

Dato udstedt: 23/05/2018

Dokumentejer: Firstcom Europe Sarl

GDPR-bilag til kunder

Følgende tekst fungerer som et tillæg til den eksisterende kontrakt, vi har med dig, og erstatter de almindelige databeskyttelsesbestemmelser for at inkludere dem, der kræves af GDPR. I det tilfælde, at der ikke forefindes bestemmelser om databeskyttelse, anses denne tekst for at være ny.

1.1 Definitioner for beskyttelse af personoplysninger

1.1.1 "Gældende databeskyttelseslovgivning" er lig med den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) sammenholdt med og med forbehold for eventuel gældende, DK-lovgivning, der indeholder specifikationer eller restriktioner af GDPR-reglerne; eller fra implementeringsdatoen gældende lovgivning, der erstatter eller har forrang for GDPR i Danmark, eller som fastlægger brugen af GDPR, som om GDPR var en del af Danmarks nationale lovgivning, hvilket kan omfatte Data Protection Act 2018;

1.1.2 "Kunden" er lig med den enhed, der kontraherer med Firstcom, som specificeret i aftalen mellem en sådan kunde og Firstcom; herunder eventuelle tidligere handelsnavne.

1.1.3 "Firstcom" er lig med den Firstcom Europe-enhed, der identificeres i aftalen med kunden; omfatter Firstcom Europe SARL og Firstcoms datterselskaber.

1.1.4 "Part" eller "parterne" henviser i fællesskab til Firstcom og kunden.

1.1.5 "Datterselskaber tilhørende Firstcom" defineres som:

Jurisdiktion	Virksomhed	Detaljer
Storbritannien og Nordirland (UK)	VOIP-4U Ltd, der handles som Firstcom og VoIP.co.uk	CRN: 05142934 Morton House, 9 Beacon Court, Pitstone Green Business Park, Pitstone, LU7 9GY
Storbritannien og Nordirland (UK)	Difference Corporation Limited	CRN: SC226781 Station Master's Office Dalmeny Station, South Queensferry, Edinburgh, Midlothian, EH30 9JP
Tyskland	TeleForte Telekommunikations AG	HRB 22211 Maximilianstraße 14, 86150 Augsburg, Tyskland
Tyskland	C+ITEC AG	HRB 7753 Industriestr. 2, 63768 Hösbach, Tyskland
Danmark	Cloudtel Holdings Limited	CVR-nr.: 35523561 Roskildevej 333, 2610, Rødovre, Danmark
Danmark	Connection Tele-punkt A/S	CVR-nr.: 82567518 Roskildevej 333, 2610, Rødovre, Danmark
Danmark	Firstcom A/S	CVR-nr.: 27244254 Roskildevej 333, 2610, Rødovre, Danmark
Danmark	ThisIsUniverse ApS	CVR-nr.: 38265490 Roskildevej 333, 2610, Rødovre, Danmark

Jurisdiktion	Virksomhed	Detaljer
Sverige	Firstcom AB	Organisationsnummer: 556779-8102 BTR Accounting & Payroll Services AB, Grev Turegatan 21, 114 38 Stockholm, Sverige
Sverige	Nordic Technology Holding - Nortech AB	Organisationsnummer: 556630-2138, Kemistvägen 10, 183 79 Täby
Sverige	Nordic Technology Distributors - Nortech AB	Organisationsnummer: 556608-5196 Kemistvägen 10, 183 79 Täby
Polen	FirstCom Europe Sp. z o.o.	Virksomhedsnummer: 0000278453 ul. Tadeusza Hennela 5 02-495 Warszawa

1.1.6 "GDPR": den generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679

1.1.7 "Personlige data", "dataansvarlig", "databehandler", "den registrerede", og "behandling" (og andre afledninger af verbet 'behandle') har de betydninger, der er fastsat i den gældende lovgivning om databeskyttelse.

1.2 Hver part skal til enhver tid overholde deres respektive forpligtelser i henhold til bestemmelserne i den gældende lovgivning om databeskyttelse og må ikke udføre deres forpligtelser i henhold til denne aftale på en sådan måde, at det forårsager at den anden part bryder nogle af sine gældende forpligtelser i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse.

1.3 Hvis Firstcom leverer en tjenesteydelse nævnt i Notitsen om Beskyttelsespolitik for Tjenstedata, behandler Firstcom personoplysninger på vegne af kunden som beskrevet i Notitsen om Beskyttelsespolitik for Tjenstedata, og Firstcom er i en sådan sammenhæng databehandler, mens kunden er dataansvarlig. I forbindelse med en sådan behandling skal Firstcom:

1.3.1 kun behandle personlige data på baggrund af dokumenterede instrukser fra kunden og i overensstemmelse med denne aftale;

1.3.2 sikre, at personer, som bemyndiges til at behandle personlige data er underlagt krav om fortrolighed eller en passende lovbestemt tavshedspligt, og tage skridt for at sikre, at sådanne personer kun handler på Firstcoms anvisninger i forbindelse med behandlingen;

1.3.3 iværksætte de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, ødelæggelse, beskadigelse, ændring eller udlevering. Disse foranstaltninger skal være i overensstemmelse med vores politikker og procedurer for informationssikkerhed;

1.3.4 fortsat have ret til at udpege tredjeparter som underdatabehandlere. Hvor Firstcom udpeger en tredjepart som underdatabehandler, skal Firstcom med hensyn til forpligtelserne for databeskyttelse sikre, at den tredje part som minimum er underlagt og kontraktligt bundet af de samme forpligtelser som Firstcom;

1.3.5 ikke overføre personlige data uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, medmindre en sådan overdragelse sker på en sådan måde, at det sikres, at det beskyttelsesniveau, fysiske personer tilbydes under den gældende databeskyttelseslovgivning, ikke undermineres;

- 1.3.5.1 Såfremt kunden bruger Firstcom-tjenesten til at deltage i et internationalt opkald eller anden kommunikation, og hvor Firstcoms netværk anvendes til at facilitere dette, vil Firstcom afslutte kommunikationen via en underdatabehandler inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 1.3.5.2 Grundet den ydede tjenestes natur og det vilkår, at kommunikationstjenester har global rækkevidde, skal kunden mindes om, at personoplysninger kan overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og at kunden som dataansvarlig skal sikre, at et passende niveau af databeskyttelse er på plads.
- 1.3.6 hjælpe kunden med til at besvare anmodninger fra registrerede, der udøver deres rettigheder i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse;
- 1.3.7 underrette den dataansvarlige om ethvert brud på persondatasikkerheden, og følge den lokale databeskyttelses-myndigheds vejledninger
- 1.3.8 efter kundens instruks, og medmindre andet kræves ved gældende lov, ved ophør af aftalen overholde eller sikre overholdelse af følgende: (i) sletning af alle personlige oplysninger givet af kunden til Firstcom og/eller (ii) returnering af alle personlige oplysninger leveret af kunden til Firstcom;
- 1.4 Hver part må indsamle, lagre og behandle kontaktpersonoplysninger (såsom navn, e-mailadresse, arbejdsrelaterede telefonnumre for fastnet- og mobiltelefoner samt arbejdsadresse) om den anden part og/eller dennes medarbejdere med henblik på udførelsen af denne aftale, og en sådan indsamling og/eller behandling skal foretages i overensstemmelse med en sådan parts fortrolighedspolitik.
- 1.5 Hvis Firstcom arrangerer at ydelser, hvor personoplysninger behandles, skal leveres af en tredjepart, men Firstcom ikke på anden vis deltager i behandlingen af personoplysningerne, vil sådanne tredjeparter, der er antaget som en del af kontraktens udførelse, være databehandlere. Firstcom underretter den dataansvarlige om eksistensen af sådanne tredjeparter.