

Brugervejledning

Analog til

iPECS UCP



iPECS

IP telephony solution for SMB

iPECS

Indholdsfortegnelse

Foretage opkald	5
Eksternt opkald	5
Internt opkald	5
Gruppekald	5
Besvarelse af samtale	5
Omstilling	6
Omstilling til andet lokalnummer	6
Ubesvaret omstilling	6
Besvaret omstilling	6
Omstilling til eksternt telefonnummer	6
Alle kald.	7
Samtale på Hold/parkering	7
Forstyr ikke (Do Not Disturb/DND)	7
Indtrækning af opkald til lokalapparat	8
Indtrækning i Svaregruppe	8
Banke På	8
Viderestilling	9
Aktivering af viderestilling	9
Aktivering af viderestilling fra en anden telefon	9
Annullering af viderestilling	9
Talebesked/voicemail	10
Opkald til voicemail/aflytning	10
Aktivering af voicemail	10
Fjernbetjening af voicemail	10
Meddelelse venter/efterlade besked	11
Kortnumre	12
Indlæg egne kortnumre	12
Brug af egne kortnumre	12
Brug af fælles kortnumre	12
Fraværsmeddelelser	12
Indlæg tekst	12
Programmer individuel fraværstekst	13
Slet fraværsmeddelelse	13

Øvrige funktioner	14
Karakertabel	14
Navn på display	14
Indlæggelse af kontokode	14
Påmindelse	15
Indlæg password	15
Ændring af password	16
Genkald af senest indtastede nummer	16
Automatisk genkald internt/notering	16
Vent på linje	16
Valg af bestemt bylinje	17
Valg af bestemt bylinje	17
Konference	17
Afspilning af status for lokalnummer	18
Oplysning om lokalnummer	18
Lokalnummerstatus	18
Dato og tid	18
Stikordsregister	19

Foretage opkald

Tast

Eksternt opkald

- Løft håndsættet
- Tryk O, afvent ny klartone
- Tryk telefonnummer -----



telefonnummer

Se også Kortnummer og Genopkald til senest kaldte nummer.

Internt opkald

- Løft håndsættet
- Tryk lokalnummeret



lokalnummer

Gruppekald

- Løft håndsættet
- Tryk gruppenummeret
(Gruppe 401 er voicemail)



: 402-499

Besvarelse af samtale

- Løft håndsættet



Omstilling

Tast

Omstilling til andet lokalnummer

– Tryk på telefonens R-tast



– Tryk derefter lokalnummeret som samtalen skal flyttes til

lokalnummer

Du kan vælge at flytte samtalen straks, eller du kan vente med at flytte samtalen, til der er svaret. Der kan ikke omstilles til et optaget lokalnummer.

Ubesvaret omstilling

Efter kald af lokalnummer overføres samtalen automatisk til lokalnummeret, når du lægger håndsættet på.

Besvaret omstilling

Afvent at det kaldte lokalnummer svarer. Fortæl at der er et opkald som bliver stillet om, og læg så håndsættet på.

Så længe håndsættet ikke er lagt på, kan den oprindelige samtale genoptages ved tryk på R-tasten.

Omstilling til eksternt telefonnummer

Funktionen skal være aktiveret i omstillingsanlægget.

– Tryk på R-tasten mens samtalen er i gang



– Tryk på 0



– Tast derefter det eksterne nummer

eksternt nummer

– Afvent ringesignal fra nettet

– Læg håndsættet på



Alle kald

Tast

– Løft røret



– Vælg ønsket zone:

*301-*400 : Intern søgning på gruppe 1-100

543: Søgning på alle interne grupper

545: Ekstern søgning på gruppe 1

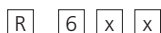
546: Ekstern søgning på gruppe 2

548: Ekstern søgning på gruppe 1 og 2

549: Søgning på alle interne og eksterne grupper

Samtale på Hold/parkering

– Tryk på R-tasten og et parkeringsnummer
#601 - #800



– Læg håndsættet på



– Genoptag kaldet: Løft håndsættet og tryk parkeringsnummeret



Forstyr ikke (Do Not Disturb/DND)

Etablering

– Løft håndsættet



– Tast 553



Bemærk: Apparatet kan nu ikke modtage opkald

Annullering

– Løft håndsættet



– Tast 553 eller 559



Når apparatet er sat til "Forstyr ikke" fås en speciel klartone ved afløftning.

Indtrækning af opkald til lokalapparat

- Løft håndsættet
- Tast 7
- Tast lokalnummer

Tast



7

lokalnummer

Indtrækning i Svaregruppe

Du skal være i samme svaregruppe for at kunne bruge denne funktion

- Løft håndsættet
- Tast 566



5 6 6

Banke På

Hvis et lokalapparat er optaget, kan du Banke På hvis funktionen er aktiveret i anlægget.

Når du hører optagetone, taster *

*

Den kaldte får nu en advarselstone.

Den kaldte afslutter den nuværende samtale ved at lægge håndsættet på, og løfter af igen for at få forbindelse til den nye samtale.



Viderestilling

Tast

Aktivering af viderestilling

- Løft håndsættet og tryk 554



5 5 4

- Vælg typen af viderestilling

1: Direkte

2: Ved optaget

3: Ved manglende svar

4: Ved manglende svar eller optaget



- Vælg hvor der skal viderestilles til: Lokalnr., gruppenr., kortnr. eller voicemail.



Tastes f.eks. 554 1 198 bliver alle opkald viderestillet til lokal 198.

Viderestilling til kortnumre kan være spærret.

Aktivering af viderestilling fra en anden telefon

- Løft håndsættet og tast 554 0



5 5 4 0

- Tast lokalnummeret, der skal flyttes



- Tast lokalnummerets password

password

- Vælg typen af viderestilling (se ovenfor)



- Vælg hvor der skal viderestilles til: lokal-, gruppe-, kortnummer, eller til voicemail, som har kode 620, se afsnit om Talebesked/voicemail.



Når viderestilling er aktiveret, fås speciel klartone ved afløftning

Annullering af viderestilling

- Løft håndsættet og tast 559 eller 554#



5 5 9 eller 5 5 4 #

Når viderestilling er ophævet, fås normal klartone ved afløftning

Talebesked/voicemail

Tast

Voicemail kan bruges som telefonsvarer for lokalnumrene.
(Det kræver, at der er åbent for brug af voicemail i anlægget)

Opkald til voicemail/aflytning

- Løft håndsættet og tast 401
- Indtast dit lokalnummer efterfulgt af dit password
- Tast 1 for at høre nye beskeder
- Tast 2 for at høre gemte beskeder
- Tast 8 for at indtale velkomstbesked eller ændre adgangskoden
- Tast 9 for at høre beskeden igen
- Tast 0 for omstilling
- Tast # for afslutning af brug



4 0 1

password

I øvrigt betjenes voicemail-systemet som det angives i de indtalte vejledninger.

Aktivering af voicemail

Aktivering af din telefonsvarer sker ved viderestilling til voicemailen, se evt. afsnit Viderestilling.
Viderestillingsnummeret er 401

- Ubetinget viderestilling:

5 5 4 1 4 0 1

- Viderestilling ved optaget:

5 5 4 2 4 0 1

- Viderestilling ved ubesvaret:

5 5 4 3 4 0 1

- Viderestilling ved optaget og ubesvaret:

5 5 4 4 4 0 1

Fjernbetjening af voicemail

Når dit lokalnummer er viderestillet til voicemailen, kan du aflytte beskeder til dig fra en ekstern telefon ved at ringe til dit eget telefonnummer.

- Ring til dit telefonnummer
- Når du hører din egen velkomstbesked, tast #
- Tast herefter dit lokalnummer fulgt af dit password

telefonnummer

#

password

Du får nu samme funktioner som ovenfor, suppleret med denne:

- For at viderestille dit lokalnummer, tast 7

7

Meddelelse venter/efterlade besked

Hvis det lokalnummer, du ringer til, ikke svarer eller er sat til "Forstyr ikke" (DND), kan du efterlade en besked.

Tryk på R-tasten, hvis du ikke får svar eller hører tonen for forstyr ikke.

Tast 556, indtal din besked og læg håndsættet på.


Hvis du lægger håndsættet på uden at indtale noget, vil NOTERING/BSK-knappen begynde at blinke hos den kaldte, hvis denne har et LIP-apparat. Den kaldte kan trykke på NOTERING/BSK knappen og kan i det første felt (ST) på displayet se, at der har været ubesvarede opkald. Ved tast på 1 og NOTERING/BSK foretager LIP-apparatet et tilbagekald til den kaldte. Hvis kaldet er sket til et andet analogt lokalapparat, vil klartonen ændre sig, og den kaldte kan taste 557 for at foretage et tilbagekald.

R

5

5

6

besked 

Kortnumre

Tast

Indlæg egne kortnumre

- Løft håndsættet
- Tryk 555
- Indtast kortnr. (000 - 099)
- Tast 0 og det telefonnummer, der skal gemmes
- Tryk på R-tasten
- Indtast evt. navn (se afsnit karakertabel)
- Slut af med R-tast



5 5 5

X X X

0 telefonnummer

R

navn

R

Brug af egne kortnumre

- Løft håndsættet
- Tast 558
- Tast kortnummer (000 - 099)



5 5 8

kortnummer

Brug af fælles kortnumre

- Løft håndsættet
- Tast 558
- Tast kortnummer (20000 - 34999)



5 5 8

kortnummer

Fraværsmeddelelser

Hvis et andet lokalapparat (systemapparat) ringer til en, vises en fraværsmeddelelse på den kaldendes apparatdisplay.

Indlæg tekst

- Løft håndsættet
- Tast 561
- Tast 51
- Angiv aktuel meddelelse med 2 cifre
 - 00 Individuel tekst (se side 14 Programmer individuel tekst)
 - 01 FROKOST TIL KL. TT:MM
 - 02 FERIE TIL D. DDMM



5 6 1

5 1


X X

Tast

- 03 IKKE TIL STEDE TILBAGE KL. TT:MM
- 04 IKKE TIL STEDE TILBAGE D. DDMM
- 05 IKKE TIL STEDE UKENDT RETUR
- 06 RING TIL XXXXXXXX (MAKS. 17 CIFRE)
- 07 HOS LOKAL XXX
- 08 I MØDE TILBAGE KL. TT:MM
- 09 ER HJEMME
- 10 ER SYG
- 11–20 er systemmeddelelser, som programmeres fra omstillingen



TT:MM = Time 00-23 og Minut 00-59

DD:MM = Dag 01-31 og Måned 01-12



- Indtast data (f.eks. dato, tid el. telefonnummer) data
 - Tryk R-tast, og der fås en kvitteringstone R
 - Læg håndsættet på 
-

Programmer individuel fraværstekst

Dvs. tekstbesked OO:

- Løft håndsættet 
 - Tast 561 5 6 1
 - Tast 52 5 2
 - Tast meddelelsen (se afsnit Karaktertabel) meddelelse
 - Tast R-tast R
 - Læg håndsættet på 
-

Slet fraværsmeddelelse

- Løft håndsættet 
- Tast 561 5 6 1
- Tast 51 5 1
- Tast # #
- Tast R-tast og der fås en kvitteringstone R
- Læg håndsættet på 

Øvrige funktioner

Tast

Karaktertabel

A=21	B=22	C =23	D=31	E =32				
F =33	G =	41 H	=42	I =43	J	=		51
K=52	L =53	M =	61 N	=62	O	=		63
P=71	Q =	11 R	=72	S =73	T	=		81
U=82	V=83	W =	91 X	=92	Y	=		93
Z =10	. =13	, =*3	: =*2	mellemrum =*1				
0=00	1=10	2 =20	3=30	4=40				
5=50	6=60	7 =70	8=80	9=90				

Navn på display

Dit navn vises i stedet for lokalnummeret hos modtageren.

– Løft håndsættet



– Tast 561

5 6 1

– Tast 74

7 4

– Tast dit navn ind med karaktererne ovenfor (maks. 7 tegn)

navn

– Tast på R-tast

R

– Læg håndsættet på



Indlæggelse af kontokode

Bruges til statistik over afgående kald.

– Tast R-tast

R

– Tast 550

5 5 0

– Tast kontokode (maks. 12 cifre)

kontokode

– Tast R-tast

R

Tast

Påmindelse

Signal som gives til en bestemt tid.

– Løft håndsættet



– Tast 561

5 6 1

– Tast 41

4 1

– Tast TT:MM (TT=Time, MM=Minut)

T T M M

– Tast evt. # for at gentage påmindelsen dagligt

#

– Tast R-tast

R

Annullering

– Løft håndsættet



– Tast 561

5 6 1

– Tast 42

4 2

– Tast R-tast

R

Indlæg password

(Dette gælder kun, hvis der i forvejen ikke er indlagt et password).

– Løft håndsættet



– Tast 561

5 6 1

– Tast 33

3 3

– Tast dit password (maks. 12 cifre, * kan også indgå)

password

– Tast R-tast

R

Tast

Ændring af password

– Løft håndsættet



– Tast 561



– Tast 33



– Tast nuværende password

nuværende password

– Tast R-tast



– Tast det nye password (maks. 12 cifre, * kan også indgå)

nyt password

– Tast R-tast



Hvis du har glemt dit password, kan omstillingen indlægge et nyt.

Genkald af senest indtastede nummer

– Løft håndsættet



– Tast 552



Automatisk genkald internt/notering

Anvendes, hvis du hører optagetone, og du ønsker at ringes op, når der bliver ledigt.

– Tast R-tast



– Tast 556



– Læg håndsættet på



Vent på linje

Anvendes, hvis du hører optagetone, og du ønsker at stå i kø til en bestemt linje.

– Tryk på R-tasten



– Tast 556



– Læg håndsættet på



– Du bliver ringet op, når linjen bliver ledig

Tast

Valg af bestemt bylinje

– Tast 88

– Tast bylinjenummer, f.eks. 001

Valg af bestemt bylinjegruppe

– Tast 89

– Tast bylinjegruppe, f.eks. 001

Konference

Fra en telefon er det muligt at lave en konference. Ud over dig selv kan der deltage en intern og en ekstern telefon.

Etablering

– Ring til den første deltager

telefonnummer

– Tast R

– Ring til den næste deltager

telefonnummer

– Når næste deltager svarer, tages R 2 gange inden for 2 sekunder

– Konferencen er etableret

Afslutning

– Læg håndsættet på



Lokalspilning af status for lokalnummer

Tast

Oplysning om lokalnummer

- Tast *662

* 6 6 2

Du vil nu få oplyst, hvilket lokalnummer, du ringer fra.

Lokalnummerstatus

- Tast *663

* 6 6 3

Du vil nu få oplyst, hvordan din telefon er indstillet:

A: Indstilling af svar ved lokalopkald. Du får at vide, om telefonen er sat til håndfri (H), dvs. at der efter tre toner er åbnet for både højttaleren og for mikrofonen, tone (T), hvilket er normal ringning, eller privat (P), hvor den kaldende kan tale direkte ud i din højttaler.

B: IP-adressen

C: MAC-adressen

D: Antal beskeder, der venter på dig

E: Programmeret påmindelsestidspunkt. Tidspunktet angives

F: Forstyr ikke

G: Viderestillet til X X X

H: Viderestillet til kortnummer

I: Afvent ledig linje

J: Spæringskategori.

Dato og tid

- Tast *661

* 6 6 1

Du vil nu få oplyst dato og tid.

Stikordsregister

A

Aflytning af voicemail 10
Aktivering af voicemail 10
Alle kald 7
Annullering af viderestilling 9

B

Banke På 8
Bylinjer 16, 17

D

Dato og tid 18
DND, Do Not Disturb 7

E

Eksternt opkald 5

F

Forstyr ikke 7
Fraværsmeddelelse 12
Fælles kortnumre 12

G

Genkald 16
Gruppekald 5

H

Henvisningstekst, se Fraværsmeddelelse 12

I

Individuel tekst 13
Indtrækning af opkald 8
Intern samtale 5

K

Karakertabel 14
Konference 17
Kontokode 14
Kortnumre 12

L

Lokalnummerstatus 18

M

Meddelelse venter 11

N

Navn på display 14

O

Omstilling 6

P

Parkering 7
Password 15
Påmindelse 15

S

Status, lokalnummer 18

T

Talebesked, Voicemail 10

V

Valg af bylinje 17
Valg af bylinjegruppe 17
Vent på bylinje 16
Viderestilling 9
Voicemail 10
Vækning, se Påmindelse 15



KONTAKT

Har du spørgsmål, eller ønsker yderligere information er du velkommen til at kontakte Connection A/S:

Salg & Service: 70 10 66 00

Salg: salg@connection.dk

Support: support@connection.dk

CONNECTION TELE-PUNKT A/S

Lokesvej 8 - 3400 Hillerød

Telefon 70 10 66 00 - Fax 70 10 66 01