



Indhold

Indledning	1
IP9840C telefon.....	2
IP9808 telefon.....	2
IP telefon funktioner.....	3
Opkald.....	3
Genopkald	3
Omstille kald.....	3
Trække kald tilbage under præsenteret omstilling.....	4
Indtrækning.....	4
Holdestilling.....	4
Konference	4
Aflytte telefonsvarer.....	5
Kø grupper	5
Mobiltelefon funktioner.....	5
Omstille kald.....	5

Indledning

Med Universe er virksomhedens telefoncentral flyttet ud i skyen. Ude fra skyen leverer Universe de funktioner og services, som jeres virksomhed benytter i dagligdagen. Det kan være alt fra en telefonsamtale til at sende en fax. I er forbundet til Universe via jeres internetforbindelse og de mobilmaster, der står rundt om virksomheden.

Dette er en Quick Guide til brug af Ericsson-LG IP9800 telefoner på Universe Hosted PBX

IP9840C telefon



IP9808 telefon



IP telefon funktioner

Opkald

IP9840C	IP9808
<p>Til internt nummer</p> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste på den bruger der skal ringes op til- eller• Løft røret• Tast lokalnummer efterfulgt softkey (kald)	<p>Til internt nummer</p> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste på den bruger der skal ringes op til- eller• Løft røret• Tast lokalnummer efterfulgt softkey (kald)
<p>Til eksternt nummer</p> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste til det eksterne nummer der skal ringes op til- eller• Løft røret• Tast eksternt nummer + softkey (kald) <p>Bemærk til Danske numre (8 cifre) ringes der automatisk op</p>	<p>Til eksternt nummer</p> <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant taste på det nummer der skal ringes op til- eller• Løft røret• Tast eksternt nummer + softkey (kald) <p>Bemærk til Danske numre (8 cifre) ringes der automatisk op</p>

Genopkald

IP9840C	IP9808
<p>Genopkald</p> <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant softkey	<p>Genopkald</p> <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant softkey

Omstille kald

IP9840C	IP9808
<p>Uden præsentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til (kaldet omstilles øjeblikkeligt)• Læg røret på- eller• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast nummer + softkey (kald)• Læg røret på	<p>Uden præsentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til (kaldet omstilles øjeblikkeligt)• Læg røret på- eller• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast nummer + softkey (kald)• Læg røret på
<p>Med præsentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til- eller• Benyt telefonens Omstillingstaste(Transfer)• Tast nummer + softkey (kald)• Afvent svar• Læg røret på	<p>Med præsentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Benyt telefonens Omstillingstaste• Tast på relevant LED taste på den bruger kaldet skal omstilles til- eller• Benyt telefonens Omstillingstaste(Transfer)• Tast nummer + softkey (kald)• Afvent svar• Læg røret på

Trække kald tilbage under præsenteret omstilling

IP9840C	IP9808
Trække kald tilbage (fortryde omstilling inden svar) <ul style="list-style-type: none">• Tast softkey (Afbryd)• Tast softkey (Fortsæt)	Trække kald tilbage (fortryde omstilling inden svar) <ul style="list-style-type: none">• Tast softkey (Afbryd)• Tast softkey (Fortsæt)
Trække kald tilbage (fortryde omstilling efter svar) <ul style="list-style-type: none">• Tast softkey (Afbryd)• Tast softkey (Fortsæt)	Trække kald tilbage (fortryde omstilling efter svar) <ul style="list-style-type: none">• Tast softkey (Afbryd)• Tast softkey (Fortsæt)

Indtrækning

IP9840C	IP9808
Indtrækning <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant LED taste- eller• Tast *88* efterfulgt af det nummer der skal indtrækkes fra + softkey (kald) Eksempelvis [*88*100] + softkey (kald) indtrækning fra lokal 100	Indtrækning <ul style="list-style-type: none">• Tast på relevant LED taste- eller• Tast *88* efterfulgt af det nummer der skal indtrækkes fra + softkey (kald) Eksempelvis [*88*100] + softkey (kald) indtrækning fra lokal 100

Holdestilling

IP9840C	IP9808
Sætte kald på hold <ul style="list-style-type: none">• Tast på Hold taste Trække kald tilbage <ul style="list-style-type: none">• Tast på softkey (Fortsæt)	Sætte kald på hold <ul style="list-style-type: none">• Tast på Hold taste Trække kald tilbage <ul style="list-style-type: none">• Tast på softkey (Fortsæt)

Konference

IP9840C	IP9808
Etablere konference (under samtale) <ul style="list-style-type: none">•Tast navigationstaste til højre• Tast softkey (Konf)• Tast nummer på konference deltager• Tast softkey (Kald)• Afvent svar• Tast softkey (Tilføj)	Etablere konference (under samtale) <ul style="list-style-type: none">• Tast midterste softkey(pil ned)• Tast softkey (Konf)• Tast nummer på konference deltager• Tast softkey (Kald)• Afvent svar• Tast midterste softkey(pil ned)• Tast softkey (Tilføj)
Forlade konference <ul style="list-style-type: none">• Læg røret på Samtalen fortsætter til sidste interne deltager har lagt på	Forlade konference <ul style="list-style-type: none">• Læg røret på Samtalen fortsætter til sidste interne deltager har lagt på

Aflytte telefonsvarer

IP9840C	IP9808
Aflyt telefonsvarer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant LED taste med telefonsvarer nr. - eller• Løft røret• Tast 52102020	Aflyt telefonsvarer <ul style="list-style-type: none">• Løft røret• Tast på relevant taste med telefonsvarer nr. - eller• Løft røret• Tast 52102020

Kø grupper

IP9840C	IP9808
Udmelding/indmelding	Udmelding/indmelding
• Tast på relevant gruppe taste og læg røret på	• Tast på relevant gruppe taste og læg røret på

Mobiltelefon funktioner

Omstille kald

Mobiltelefon	Funktionsbeskrivelse
Omstille kald uden præsentation <ul style="list-style-type: none">• Tast *01 +nummer der skal omstilles til efterfulgt af #• Læg på	Der kan omstilles til både interne og eksterne numre Eksempelvis [*01100#] omstilling til lokal 100 Eksempelvis [*0170106600#] omstilling til 70106600