

## Connections Salgs og leveringsbetingelser

Version 1.8

### 1. Gyldighed

- 1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg, leverancer, IP- og mobiltelefoni samt xDSL kredsløb med mindre andet er skriftligt aftalt.

### 2. Tilbud

- 2.1. Afgiver Connection tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Connection senest 2 uger fra tilbuddets dato.

### 3. Pris

- 3.1. Alle priser er, hvor andet ikke er angivet, i danske kroner og eksklusive moms. Connection forbeholder sig ret til indtil leveringen at lade prisen regulere pga. dokumenterede forøgede omkostninger for Connection som følge af ændringer i valutakurser, ændringer eller pålægning af told, skatter og afgifter og offentlige gebyrer m.v. af enhver art vedrørende den aftalte leverance.
- 3.2. Såfremt der ikke er aftalt andet foregår levering, installation, idriftsætning, instruktion og andre ydelser i forbindelse med ordren, indenfor Connections normale arbejdstid.
- 3.3. Installation, kabling m.m. er ikke inkluderet i prisen, medmindre det udtrykkeligt er skriftligt angivet. Ved tilslutning af løsningen til eksisterende lokalnet, forstås tilslutning til brugbart og dokumenteret lokalsidekrydsfelt. Afgørelse af om lokalsidekrydsfelt er brugbart og fyldestgørende dokumenteret træffes alene af Connections teknikere.
- 3.4. Hvis andet ikke udtrykkeligt er angivet, forudsætter tilslutning til frikøbt eller lejet lokalnet, at være fuldt dokumenteret, og i en sådan stand at tilslutning umiddelbart kan finde sted. Eventuelle omkostninger til dokumentation eller opmærkning er Connection uvedkommende.
- 3.5. Ved ordrer under kr. 1.000,00 ekskl. moms tillægges ekspeditionsgebyr på kr. 125,00.
- 3.6. Såfremt kunden uberettiget annullerer/ophæver en aftale i perioden fra aftaleindgåelsen til levering sker, skal kunden betale en bod/kompensation til Connection på 15 % af faktura-beløbet dog min. kr.5.000 og maks. kr. 20.000.
- 3.7. Såfremt der er indgået en aftale med binding hvor kunden opnår en rabat, vil Connection ved udløb af aftale være berettiget til at ændre til standard pris uden advisering, hvis der ikke er indgået en ny aftale inden udløbsdato..

### 4. Betaling

- 4.1. Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Når andet ikke er aftalt gælder følgende betalingsbetingelser:
  - 4.1.1. Mindre løsninger: Faktura fremsendes ved løsningens idriftsættelse med 14 dages betalingsfrist.
  - 4.1.2. Større løsninger: 1/3 af købesummen erlægges ved aftalens underskrift, 1/3 af købesummen erlægges ved levering af hardware/software og restbeløb ved løsningens idriftsættelse. Alle 3 betalinger faktureres med 14 dages betalingsfrist.
- 4.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavermora), er køber - med mindre Connection skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Connection, som om levering var sket til aftalt tid.
- 4.3. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Connection berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 2 % pr. påbegyndt måned.
- 4.4. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle krav mod Connection, som ikke er skriftligt anerkendt af Connection, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

### 5. Ejendomsforhold

- 5.1. Connection forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Connection eller til den, han har transporteret sin ret, jvf. pkt. 13.
  - 5.2. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.
  - 5.3. Connection bevarer den fulde ejendomsret til det leverede systemprogrammel. Kundens adgang til at anvende systemprogrammet, er ikke eksklusiv.
  - 5.4. Systemprogrammet og informationer om systemprogrammets opbygning og udstyrets konfiguration, må ikke overdrages til tredjepart uden Connections skriftlige samtykke.
- ### 6. Levering
- 6.1. Levering sker fra Connections adresse, uanset om Connection ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber, bringer det solgte til køber.
  - 6.2. Leveringstiden er fastsat af Connection efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af Connections forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Connection.
  - 6.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Connection er i en situation som angivet i pkt. 10.6 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
  - 6.4. Connection skal i ovennævnte tilfælde uden grundet opholdmeddele køber ændringer i leveringstiden.
  - 6.5. Det er af Connection forudsat at der på installationsstedet forefindes egnede lokaliteter inkl. tilslutningsmulighed til stærkstrøm i form af en 230V stikkontakt samt en jordforbindelse med en overgangsmstand bedre end 10 ohm, og at denne er frit anvendelig som driftsjord for løsningen for tilslutning af eventuel overspændingsafleder. 230V forsyningen foreslås af hensyn til driftsikkerheden udført med egen 10 A gruppe og HPFI-afbryder.
  - 6.6. Det er af Connection forudsat at lokalet hvor løsningen skal installeres til enhver tid har en temperatur på mellem +5 °C til +35 °C, og en relativ fugtighed på mellem 10 % til 80 %. Temperatur variationer må ikke overstige 10° C/time og luftfugtighedssvingninger over 30 %/time må ikke forekomme. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Connection uvedkommende.
  - 6.7. Det er af Connection forudsat at løsningen ikke placeres i direkte eller indirekte sollys, samt at der i installationslokalet ikke forefindes kilder til statisk elektricitet eller EMC udstråling. Ligeledes er det forudsat at der findes ventilation i lokalet, samt at der ikke placeres udstyr ovenpå løsningen. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Connection uvedkommende. Eventuelle driftsforstyrrelser som følge af mangler i installationslokalet hæfter Connection ikke for.
  - 6.8. Installation af telefoner skal foretages således at EMC indstråling minimeres mest muligt. Placering af PC'ere og andet elektronisk udstyr mindre end ½ meter fra telefonerne skal undgås, for at sikre optimal drift af telefonerne.

## 7. Produktinformation

- 7.1. Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af Connection før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Connections ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

## 8. Produktændringer

- 8.1. Connection forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

## 9. Mangler og reklamation

- 9.1. Ved leveringer skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Køber opfordres til at foretage en meget grundig undersøgelse af batterier, krystaller, akkumulatorer o.l., idet Connection ikke påtager sig noget mangelansvar for sådanne produkter, med mindre manglen er blevet påberåbt inden 30 dage efter leveringsdatoen.
- 9.2. Connection yder 12 mdr. garanti på leveret udstyr. Køber skal indenfor 14 dage fra konstatering af fejl give skriftlig meddelelse om fejlforhold på leveret udstyr, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.
- 9.3. Efter Connections valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpel, eller det solgte vil blive omleveret. Afhjælpning vil blive foretaget på Connections adresse, hvortil defekte enheder indsendes for købers regning og risiko.
- 9.4. Sker afhjælpning efter omlevering i henhold til pkt. 9.3 ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.
- 9.5. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Connections skriftlige samtykke fritager Connection for enhver forpligtelse.

## 10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1. Et erstatningskrav over for Connection kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.
- 10.2. Connection hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- 10.3. Connection påtager sig intet ansvar for forstyrrelser af, eller fra andre radiotjenester som følge af Connections produkter. Køber må nøje sætte sig ind i de til enhver tid gældende regler for brug af radiotjenester.
- 10.4. Connection påtager sig intet ansvar i forbindelse med eventuelle problemer af teknisk og/eller økonomisk karakter i forbindelse med eventuel afmelding af eksisterende telefonlinjer, opsigelse af leje og/eller serviceaftaler vedr. eksisterende udstyr m.v.
- 10.5. Såfremt Connection har oplyst priser på ydelser leveret af 3. mand f.eks. linjeleverandøren, er disse søgt oplyst på bedste måde, og med anvendelse af den erfaring Connection gennem sit virke har opnået, er prisen i henhold til det af leverandøren oplyste. Såfremt der måtte opstå afvigelser fra det oplyste er disse Connection uvedkommende.
- 10.6. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Connection, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, herunder arbejdskonflikter hos andre end Connection og Connections underleverandører og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner i ind- og udland, storm, eller anden form for dårligt vejr, oprør og uroligheder, mangel på transportmuligheder, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de, i dette punkt, nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 10.7. Det påhviler Connection uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 10.6.

## 11. Returnering

- 11.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.
- 11.2. I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Connection med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Connection i original emballage og for købers regning og risiko. Idet omfang Connection påføres forsendelsesomkostninger m.v. er Connection berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod Connection. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyttede genstand hos Connection.

## 12. Produktansvar

- 12.1. I det omfang intet andet følger af uravagelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Connections produktansvar:
- 12.2. Connection er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Connection eller andre, som Connection har ansvaret for.

- 12.3. Connection er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte er i købers besiddelse. Connection er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Connection ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade.
- 12.4. Connection er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.
- 12.5. I den udstrækning, Connection måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Connection skadesløs i samme omfang, som Connections ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker.
- 12.6. Disse begrænsninger i Connections ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 12.7. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 12.8. Connection og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte udstyr.

## 13. Transport af rettigheder og pligter

- 13.1. Connection er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

## 14. Værneting

- 14.1. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- & Handelsretten, og efter dansk ret.

## 15. Kulance

- 15.1. I tilfælde af at Connection i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvis at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende salgs- og leveringsvilkår af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at Connection også for fremtidig samhandel med køber har givet afkald herpå. Salgs- og leveringsvilkårenes bestemmelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor Connection ikke udtrykkelig på forhånd har ønsket at fravige disse.

## 16. Kundens forpligtigelser

- 16.1. Kunden er forpligtet til, at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af Connections hardware og installationer hos kunden i overensstemmelse med Connections og producentens anvisninger.
- 16.2. Kunden er forpligtet til, at informere Connection om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

## 17. Oprettelse og portering af telefonnumre

- 17.1. Portering af numre kan først påbegyndes, når Connection har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt.
- 17.2. Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunkt, til efter det af Connection angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning på kr. 300,- pr. nummer.

## 18. Vilkår for indhold i abonnementspakker

- 18.1. Tale kan i EU bruges som i Danmark uden yderligere begrænsninger. Opkald fra Danmark og EU til lande uden for EU er ikke inkluderet.
- 18.2. SMS og MMS kan frit anvendes til danske numre både i DK og EU. MMS anvender ved brug i udlandet af datapakken.
- 18.3. Andelen af inkluderet data, som kan bruges i EU, vil afhænge af en "fair use"- grænse, som beregnes ud fra abonnementsprisen jf. EU-regler
- 18.4. Ifølge EU-reglerne kan EU roaming og EU tale ikke anvendes, hvis størstedelen af dit mobilforbrug i løbet af en periode på fire måneder anvendes i et andet EU-land end Danmark, og hvis du opholder dig i et andet EU-land i det meste af denne periode. Hvis dette er tilfældet vil du blive informeret. Hvis adfærden ikke er justeret indenfor to uger, vil der blive opkrævet for trafik (tale, sms, mms og data).
- 18.5. Særligt for DK abonnementspakker. Alt forbrug ud af DK og ved anvendelse i andre lande, afregnes efter forbrug jf. de til enhver tid gældende takster. Tale i EU er inkluderet i pakken.
- 18.6. Særligt for EU+ abonnementspakker. Opkald foretaget i DK til EU og udvalgte lande (pt. USA, Canada og Kina) er inkluderet i pakken.
- 18.7. For abonnementer uden inkluderede pakker, afregnes efter forbrug jf. de til enhver tid gældende takster. Disse abonnementer indeholder ikke speedrop.

## 19. Opsigelse

- 19.1. Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsigelsen foretages ved telefonisk henvendelse til Connection's hovednummer +45 70106600, valg Salg/Kundeservice, som herefter henviser til skriftlig opsigelsesformular.
- 19.2. Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.
- 19.3. Væsentlig misligholdelse foreligger blandt andet: Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påkrav. Kundens eller Connections konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/tvang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion og rekord tilsidesættelse af kundens eller Connections ejendomsret.
- 19.4. Connection forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktivitet på i 3 måneder.

## 20. Misbrug / hæftning

- 20.1. Kunden hæfter for alle de opkald, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP telefoni og SIP trunk.
  - 20.2. Kunden hæfter for alle bøder, gebyrer, eller andre straffeafgifter som 3. part pålægger Connection Tele-Punkt A/S som en konsekvens af kundens, eller kundens telefoncentralleverandørs, manglende efterlevelse af kravet om kun at sende numre, som kunden er den juridiske ejer af.
  - 20.3. Mobilabonnementer må ikke anvendes til maskinelt forbrug.
- ## 21. Varsling af ændringer
- 21.1. Connection kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.
  - 21.2. Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.